

OBSAH

PERSONÁLNY MANAŽMENT

Personálny manažment I. - "ľudská stránka" - procesu manažmentu

ČO JE PERSONÁLNY MANAŽMENT? - práca s ľuďmi .....	8
1.1 Úlohy personálneho manažmentu .....	13
1.2 Obsah personálneho manažmentu .....	21
1.3 Popis dobrých personálnych princípov a činnosti odboru "Personálny manažment" .....	24
NAJÍMANIE, PRÍPRAVA A DISCIPLÍNA PRACOVNÍKOV .....	27
2.1 Pracovné sily a práca v trhovej ekonomike .....	27
2.2 Dopyt po pracovných silách .....	28
2.3 Ponuka pracovných síl .....	28
2.4 Pracovné vzťahy profesionálnych odborníkov a trh práce .....	30
2.5 Postup najímania, prípravy a zabezpečovania disciplíny pracovníkov - situácia na trhu práce v SR .....	38
2.6 Bezpečnosť práce a ochrana zdravia pri práci .....	47
2.7 Väzby zamestnanosť-nezamestnanosť .....	51
HODNOTENIE PRÁCE A URČOVANIE MIEZD .....	57
3.1 Formovanie celkového balíku kompenzácie za prácu v ČSFR .....	57
3.2 Formovanie celkového balíku kompenzácie za prácu vo vzťahu štát-podnik .....	69
3.3 Formovanie celkového balíku kompenzácie za prácu vo vzťahu štát-daňovník .....	75
3.4 Mzdové princípy, štruktúra miezd a dopyt po práci .....	77
3.5 Hodnotenie práce a určovanie miezd v trhovej ekonomike .....	80
3.6 Fixné a doplňujúce zložky kompenzácie za prácu - formy miezd .....	82
3.7 Zaručená minimálna mzda, podiely na zisku, ponuka a nakupovanie účastín firmy, dane .....	84
3.8 Platy riadiacich pracovníkov .....	85
3.9 Inflácia miezd a nezamestnanosť .....	86
ANALÝZA STAVU, ÚROVNE A KONCEPCIE STANOVENIA "CELKOVÉHO BALÍKU KOMPENZÁCIE ZA PRÁCU" VO VYSPELÝCH ŠTÁTOCH S TRHOVOU EKONOMIKOU .....	90

5. PRAX FORMOVANIA CELKOVÉHO BALÍKU KOMPENZÁCIE ZA PRÁCU V JEDNOTLIVÝCH EURÓPSKÝCH KRAJINÁCH - SRN, TALIANSKO, FRANCÚZSKO, ŠPANIELSKO, VEĽKÁ BRITÁNIA, FÍNSKO, ÍRSKO, HOLANDSKO, ŠVÉDSKO, BELGICKO, NÓRSKO .....	96
6. SKÚSENOSTI PLATENIA ZA PRÁCU PODĽA VÝSLEDKOV PRÁCE V ŠKANDINÁVSKÝCH KRAJINÁCH .....	136
7. MANAŽMENT PRACOVNÝCH VZŤAHOV .....	151
7.1 Kolektívne vyjednávanie v rámci trojstranného partnerstva /manažment-odbory-štát/ .....	151
7.2 Ciele a úlohy manažmentu /vedenia firmy/ v kolektívnom vyjednávaní .....	152
7.3 Asociácia-združenie zamestnávateľov .....	153
7.4 Funkcia odborových zväzov v kolektívnom vyjednávaní .....	157
7.5 Úlohy štátu v regulovaní flexibility pracovných vzťahov .....	162
8. METODOLÓGIA KOLEKTÍVNEHO VYJEDNÁVANIA MIEZD MEDZI ODBORMI - ŠTÁTOM - ZAMESTNÁVATEĽMI /TROJSTRANNÉ PARTNERSTVO - TRIPARITNÝ SYSTÉM - ODBOROV, VLÁDY A ZAMESTNÁVATEĽOV ...	171
8.1 Postup kolektívneho vyjednávania .....	172
8.2 Technika kolektívneho vyjednávania .....	173
8.3 Obsah kolektívnej zmluvy .....	175
8.4 Verejné vzťahy a komunikácia .....	177
- ciele verejných vzťahov - vysvetľovanie pozície organizácie verejnosti	
- vzťahy zamestávateľské - interpretácia názorov a postojov verejnosti riadiacim pracovníkom podniky /firmy/	
- efektívna komunikácia - druhy komunikačných systémov a možnosti komunikácie	

## Personálny manažment II.

1. PRÍPRAVA MANAŽÉRA PRE MANAŽMENT .....	188
1.1 Manažéri riadia ľudí .....	188
1.2 Ako sa stať efektívnym - úspešným manažérom? .....	190
1.3 Ako rozhodovať v podnikaní .....	192
1.4 Cesty a postup v kariére manažéra .....	194
1.5 Formovanie budúcich manažérov .....	197
1.6 Nauč sa čeliť neúspechom a zvládni podnikateľské vyjadrovanie .....	199
1.7 Racionálne využívaj čas .....	201
1.8 Nauč sa prezentovať svoje myšlienky .....	202
1.9 Osvoj si kvalifikáciu počúvať druhých .....	204
1.10 Uč sa pracovať s nadriadeným a podriadeným .....	205
1.11 Nájdí uspokojenie - práci .....	207

AKO RIADIŤ PODRIADENÝCH .....	219
2.1 Rozvíjanie vôle ľudí pracovať efektívnejšie a kvalitnejšie .....	219
2.2 Ako poskytnúť ľuďom možnosti pre ich napredovanie .....	220
2.3 Hľadanie vhodných ľudí pre rozvoj iniciatívy .....	222
2.4 Pridelovanie pracovníkom adekvátne úlohy .....	224
2.5 Využívanie myšlienok pre rast produktivity .....	226
2.6 Práca s kľúčovými pracovníkmi .....	228
2.7 Delegovanie zodpovednosti podriadeným .....	229
2.8 Budovanie komunikácie s pracovníkmi .....	231
2.9 Ako zvládnuť "nepostrádateľných" pracovníkov .....	232
2.10 Cesty riešenia sporov na pracovisku .....	233
2.11 Ako zvládnuť problémy neúspechov manažérov .....	234
2.12 Školenie a príprava manažérov .....	235
2.13 Platenie za prácu .....	237
2.14 Vytváranie organizačných a systémových predpokladov pre personálny manažment .....	240
PODSTATA MANAŽMENTU PODNIKU, FIRMY /PODNIKANIA/.....	242
1. Uplatňovanie počítačov a práce s PC počítačom v personálnom manažmente .....	256
Ukážky programov /v jazyku GW BASIC/ pre analýzu a prognózu personálneho a sociálneho rozvoja na PC počítači /OSBORNE a ATARI ST/ .....	257