

Kapitola první:

Předmět organizace a řízení ve službách a cestovním ruchu (Ing. Jiří Polák, CSc.)	5
--------------------------------------------------------------------------------------	---

Kapitola druhé:

Obecné zásady organizace a řízení (Ing. Jiří Polák, CSc.)	8
1. Přehled základních pojmů	8
2. Cílové řízení	10
3. Rozhodování a rozhodovací proces	12
4. Organizace a organizační struktury	14
5. Postavení a úloha řídicích pracovníků	16

Kapitola třetí:

Zdokonalování soustavy plánovitého řízení národního hospodářství a přestavba hospodářského mechanismu (JUDr. Rudolf Borový)	20
1. Vývoj plánovaného hospodářství Československa do konce 70. let	20
2. Komplexní experiment řízení efektivnosti a kvality	21
3. Soubor opatření k zdokonalení plánovitého řízení národního hospodářství po r. 1980	22
4. Soubor opatření ve službách, veřejném stravování a cestovním ruchu	25
5. Výsledky Souboru opatření	27
6. Řízení pro 8. pětiletku	28
7. Přestavba hospodářského mechanismu	30

Kapitola čtvrtá:

Vybrané vědecké metody řízení (Ing. Jiří Polák, CSc.)	33
1. Systémová analýza	34
2. Ekonomicko-matematické metody	36
3. Heuristické metody (Organizační analýza - JUDr. R. Borový)	40

Kapitola pátá:

Výpočetní technika v řízení služeb a cestovního ruchu (Ing. Jiří Havlena)	52
1. Řízení a výpočetní technika	52
2. Odvětvový informační systém (OIS)	54
3. Podnikové informační systémy	60
4. Očekávaný vývoj využití výpočetní techniky ve službách, cestovním ruchu a stravování	78

Kapitola šestá:	
Podniková organizace a řízení služeb a cestovního ruchu (Ing. Jiří Polák, CSc.)	82
1. Organizační normy	84
2. Organizační uspořádání podniku	86
3. Orgány řízení v podniku	89
4. Základní pracovní náplně hlavních útvarů podnikového ředitelství	93
5. Informační toky v podniku	96
6. Spolupráce podniku se společenskými organizacemi	97
Kapitola sedmá:	
Řízení kádrové a personální práce (JUDr. Božena Seidlová)	99
1. Zásady pro provádění kádrové a personální práce	99
2. Hodnocení pracovníků	101
3. Metody kádrové evidence a rozborové činnosti	103
4. Výběr a příprava kádrových rezerv	105
5. Výchova a vzdělávání pracovníků v socialistických organizacích	107
Kapitola osmá:	
Kontrola jako součást řízení (Ing. Pavla Stainerová, CSc.)	113
1. Pojem kontroly a vnitřního kontrolního systému	113
2. Subjekt, objekt a předmět kontroly	114
3. Fáze, metody a nástroje kontroly	115
4. Druhy (formy) kontroly řízeného objektu	116
5. Obecné principy kontrolní činnosti	118
6. Realizace kontrolní činnosti v ČSSR	120
7. Orientace kontrolní činnosti v podmínkách přestavby hospodářského mechanismu	122
Kapitola devátá:	
Zvyšování účinnosti řídicí práce (JUDr. Rudolf Borový)	124
1. Principy a faktory efektivnosti řídicí práce	124
2. Kritéria efektivnosti	126
3. Hodnocení efektivnosti řídicí práce	127
4. Pracovní podmínky	128
5. Motivace	130
6. Pracovní řády	133
Seznam použité literatury	134