

O B S A H

Predslov	5
Úvod	7
I. PRÁCA, PRACOVNÝ PROCES A PRACOVNÉ ČINITELE	10
1. Práca a pracovný proces všeobecne	10
1.1. Práca a pracovná činnosť	10
1.2. Pracovný proces a pracovný postup	15
1.3. Pracovné činitele	24
1.4. Racionalizácia práce	38
2. Pracovná výkonnosť	43
2.1. Charakteristika a význam pracovnej výkonnosti	43
2.2. Determinanty pracovnej výkonnosti	47
2.3. Pracovná morálka a disciplína a iniciatíva .. pracujúcich	55
3. Práca a pracovný proces v knižnici	65
3.1. Charakteristika a druhy práce v knižnici	65
3.2. Zostavovanie pracovných postupov v knižnici..	68
3.3. Sústava organizačných noriem	75
II. METODIKA NORMOVANIA PRÁCE ::.....	83
1. Normovanie práce všeobecne	83
1.1. Obsah a funkcia normovania práce	83
1.2. Pracovné normy a normy spotreby práce	84
1.3. Normatívy spotreby práce	89
1.4. Normovanie výkonu ako súčasť normovania práce	92
2. Metódy skúmania práce a merania spotreby času	94
2.1. Časové štúdie práce (pracovné snímky)	94

2.2.	Metódy určovania normatívnej spotreby času ..	115
2.3.	Hodnovernosť merania spotreby času	121
3.	Normovanie práce v knižnici	133
3.1.	Význam normovania a noriem výkonu v knižnici.	133
3.2.	Norma výkonu v knižničnej práci	146
3.3.	Obsah a charakter normovania výkonu	149
3.4.	Rozbor pracovných činností a druhy spotre- by času	156
3.5.	Snímka pracovnej operácie v knižničnej práci.	173
3.6.	Metódy pre tvorbu noriem výkonu knižnič- ných pracovníkov	183
3.7.	Previerka (objektivizácia) noriem výkonu v knižnici	184

III. ŠTANDARDY VÝKONNOSTI

1.	Metóda riadenia podľa štandardu výkonnosti...	186
----	---	-----

IV. NORMY VÝKONU KNIŽNIČNÝCH PRACOVNÍKOV

1.	Z histórie a výskumu normovania práce a tvorby noriem výkonu v knižniciach	190
1.1.	Normovanie práce v československých knižniciach	190
1.2.	Stručne o normovaní v zahraničí	201
2.	Normovateľnosť pracovných činností v knižnici	204
2.1.	Problematika normovateľnosti knižničnej práce a tvorby noriem výkonu	204
2.2.	Normovanie tvorivej duševnej práce	210
3.	Ukážky z noriem výkonu	216
	Poznámky	256
	Literatúra	265
	Prílohy	273