

OBSAH

Úvod.....	5
1 Hlavný cieľ a parciálne ciele monografie.....	8
2 Metodika práce a metódy skúmania.....	10
3 Súčasný stav rozpracovania problematiky	12
3.1 Vymedzenie komunikácie a komunikačného procesu	12
3.2 Etapy vývoja ľudskej komunikácie a komunikačných systémov a ich prínos pre malý a stredný podnik	14
3.3 Štruktúra a zložky komunikácie a komunikačného procesu	16
3.4 Modely komunikácie využívané v malom a strednom podniku	17
3.4.1 Lineárne modely komunikácie	18
3.4.2 Interakčné modely komunikácie.....	19
3.4.3 Transakčné modely komunikácie	19
3.5 Vplyv globalizačných a internacionalizačných procesov na komunikáciu malých a stredných podnikov	20
3.5.1 Vývoj trhu práce z hľadiska zmien v komunikácii malých a stredných podnikov..	21
4 Komunikácia v systéme riadenia malého a stredného podniku – výsledky prieskumu a diskusia	26
4.1 Formy komunikácie v malých a stredných podnikoch	26
4.1.1 Kritériá klasifikácie foriem komunikácie v systéme riadenia malých a stredných podnikov	28
4.1.2 Miesto intrapersonálnej komunikácie v komunikácii v malých a stredných podnikoch	30
4.1.3 Interpersonálna komunikácia v malých a stredných podnikoch.....	31
4.1.4 Masová komunikácia v malých a stredných podnikoch	32
4.1.5 Teórie masovej komunikácie používané v systéme riadenia malých a stredných podnikov	35
4.2 Komunikačné systémy (KS) a ich bezpečnosť v malých a stredných podnikoch	36
4.2.1 Počítačové siete a komunikácia v malých a stredných podnikoch	37
4.2.2 Služby Internetu v malom a strednom podniku.....	42
4.2.3 Elektronický obchod (e-Commerce) v malom a strednom podniku.....	44
4.2.4 Elektronický podpis a jeho využitie v malých a stredných podnikoch	47
4.3 Informačný systém (IS), bezpečnosť informačných systémov v malých a stredných podnikoch.....	49
4.3.1 Vymedzenie pojmu „bezpečnosť“ a prístupy k zabezpečeniu bezpečnosti informačných systémov v malých a stredných podnikoch v SR.....	51
4.3.2 Prístupy k zabezpečeniu informačných systémov v malých a stredných podnikoch v SR.....	52

4.3.3	Hrozby a ohrozenia bezpečnosti informácií a informačných systémov v malých a stredných podnikoch	53
4.3.4	Typy informácií z hľadiska zabezpečenia miery ich bezpečnosti	55
4.3.5	Informačná bezpečnosť v malých a stredných podnikoch.....	55
4.3.6	Vybrané ochranné nástroje informačného systému v malých a stredných podnikoch	58
4.3.6.1	Firewall.....	58
4.3.6.2	Antivírusové programy	60
4.3.6.3	Penetračné testovanie	60
4.3.6.4	Kontrola obsahu elektronickej pošty.....	61
4.3.6.5	Monitorovanie činností zamestnancov na Internete.....	62
4.3.6.6	Personálna politika malého a stredného podniku ako nástroj informačnej bezpečnosti	63
4.3.6.7	Ďalšie opatrenia v malom a strednom podniku na zabezpečenie informačnej bezpečnosti	63
4.4	Proces komunikácie v oblasti riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v malých a stredných podnikoch.....	63
4.4.1	Komunikácia malých a stredných podnikov pri posudzovaní rizika vzniku pracovných úrazov v malých a stredných podnikoch.....	66
4.4.2	Komunikácia malých a stredných podnikov v kontexte výchovy a vzdelávania zamestnancov k BOZP	73
4.4.3	Využívanie komunikačných nástrojov v oblasti BOZP v malých a stredných podnikoch	74
4.5	Faktory ovplyvňujúce informačnú bezpečnosť v malých a stredných podnikoch v SR	78
4.5.1	Porovnanie stavu informačnej bezpečnosti malých a stredných podnikov so stavom IB vo veľkých podnikoch.....	78
4.5.2	Porovnanie stavu informačnej bezpečnosti podľa inej vlastnosti podniku.....	83
4.5.3	Modely riadenia bezpečnosti	84
4.5.3.1	Model hodnotenia bezpečnosti na základe možných ohrození	85
4.5.3.2	Model hodnotenia bezpečnosti na základe slabých stránok informačného systému.....	85
4.5.3.3	Model hodnotenia bezpečnosti na základe dopadov	86
4.5.4	Návrh bezpečnostných kategórií v závislosti od dopadov.....	87
	Záver.....	90
	Použitá literatúra.....	92