

ÚVOD	3
Č á s t A.	
<u>ZÁKLADNÍ TEORETICKÉ OTÁZKY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU.....</u>	5
I. I. PODSTATA OVLIVŇOVACÍHO PROCESU	6
II. SMĚRY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU.....	7
III. VÝCHODISKA A VYÚSTĚNÍ OVLIVŇOVACÍHO PROCESU	9
IV. PŘEDPOKLADY VZNIKU A FUNGOVÁNÍ OVLIVŇOVACÍHO PROCESU.....	18
V. ZÁKLADNÍ TEORETICKÉ OTÁZKY MOCI A AUTORITY V ŘÍZENÍ.....	18
VI. STRÁNKY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU.....	22
VII. OVLIVŇOVACÍ PROCES A PRACOVNÍ MOTIVACE.....	25
VIII. DRUHY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU Z HLEDISKA ROZSAHU OVLIVŇOVACÍHO OBJEKTU.....	29
IX. VZTAH OVLIVŇOVACÍHO PROCESU K OSTATNÍM FÁZÍM ŘÍZENÍ.....	31
Č á s t B.	
<u>OVLIVŇOVACÍ PROCES V ŘÍDÍCÍ PRAXI.....</u>	33
I. PRAKTICKÉ NÁSTROJE OVLIVŇOVÁNÍ	34
II. SEZNÁMENÍ OBJEKTU ŘÍZENÍ S ROZHODNUTÍM SUBJEKTU ŘÍZENÍ.....	35
III. PRÁVOMOC A AUTORITA SUBJEKTU ŘÍZENÍ.....	39
1. ZÁKLADNÍ METODICKÉ OTÁZKY PRÁVOMOCI ŘÍDÍCÍHO PRACOVNÍKA..	39
2. ZDROJE AUTORITY ŘÍDÍCÍHO PRACOVNÍKA.....	42
IV. PODNĚTY K PRÁCI ZABEZPEČUJÍCÍ SPLNĚNÍ ROZHODNUTÍ.....	45
IV/1. MORÁLNÍ PODNĚTY K PRÁCI.....	45
IV/2. MZDOVÉ SOUSTAVY	47
1. Podstata mzdových soustav a proces tvorby individuální mzdy.....	47
2. Kritéria diferenciacce individuálních mezd.....	49
3. Normativní podklady mzdových soustav.....	51
4. Mechanismus závislosti mezi skutečnou pracovní zásluhou a individuální mzdou.....	53
5. Faktory účinnosti individuální mzdy.....	70
IV/3. OSTATNÍ HMOTNÉ A ORGANIZAČNÍ PODNĚTY K PRÁCI.....	78
H m o t n é a o r g a n i z a č n í p o d n ě t y k p r á c i p ů s o b í c í n a p r a c o v í š t ě t i.....	78
1. Postup při vytváření potřebného počtu a složení pracovních sil v organizaci.....	78
2. Organizace práce lidí na pracovištích.....	79
3. Uspořádání pracoviště, výrobního zařízení a pracovních pomůcek.....	79
4. Vnější pracovní prostředí a ochrana zdraví při práci.	83
5. Bezpečnost při práci.	86
6. Zavedení disciplinárního řádu a jeho důsledné dodržování.....	87

Hmotné podněty k práci působící mimo pracoviště	90
IV/4. USPOKOJOVÁNÍ NEHMOTNÝCH POTŘEB PRACOVNIKŮ.....	98
IV/5. PŘEDPOKLADY ÚČINNOSTI SOCIALISTICKÝCH PODNĚTŮ K PRÁCI...	100
V. ÚČAST PRACUJÍCÍCH NA ŘÍZENÍ.....	102
1. Podstata účasti pracujících na řízení a její význam.....	102
2. Formy účasti pracujících na řízení.....	103
3. Předpoklady efektivnosti účasti pracujících na řízení.....	111
VI. METODY VEDENÍ LIDÍ.....	113
1. Socialistické vedení lidí, jeho podstata, hlavní cíle a význam.....	113
2. Nežádoucí deformace socialistického vedení lidí.....	114
3. Metody vedení lidí, jejich podstata a zdůvodnění jejich potřeby.....	118
4. Uvedení nového pracovníka do organizace a na pracoviště....	120
5. Vedení cíli.....	123
6. Vedení samostatností.....	128
7. Vedení informacemi.....	131
8. Vedení péčí o pracovní podmínky.....	140
9. Vedení podporou a využíváním pracovní iniciativy.....	141
10. Situační myšlení.....	143
11. Pracovní pohovor.....	146
12. Pracovní porada.....	151
13. Ukládání pracovních úkolů.....	154
14. Kontrola práce.....	161
15. Provádění změn.....	167
16. Vyřizování stížností.....	170
17. Vedení pracovních skupin.....	174
18. Vedení mladých pracovníků.....	181
19. Vedení starších pracovníků.....	183
20. Vedení žen.....	185
21. Vedení mistrů.....	188
22. Vedení vysoce kvalifikovaných odborníků a vědeckých pracovníků	190
23. Péče o další rozvoj vedených pracovníků.....	191
24. Hodnocení pracovníků.....	194
25. Úloha stranických a společenských organizací při vedení lidí	218
VIII. NÁSTROJE OVLIVŇOVÁNÍ HOSPODÁŘSKÝCH ORGANIZACÍ.....	219

Č á s t C.

LITERATURA K DALŠÍMU STUDIU OTÁZEK OVLIVŇOVACÍHO PROCESU V ŘÍZENÍ

POUŽITÁ LITERATURA.....	222
OBSAH.....	224