

Obsah

Úvod (<i>Kateřina Šámalová</i>)	9
-----------------------------------	---

Kapitola 1.

Základní teoretická východiska řízení a vedení v sociální práci

(*Igor Tómeš*)

1.1 Pojmy a pojetí, s nimiž se v této monografii pracuje	11
1.2 Sociální procesy	13
1.3 Řízení, nebo jen ovlivňování sociálních procesů?	14
1.4 Role veřejné sociální správy při řízení a ovlivňování sociálních procesů	19
1.5 Procesy povinné a dobrovolné sociální solidarity	21
1.6 Financování veřejné správy a její vliv na řízení a ovlivňování sociálních procesů	23

Kapitola 2.

Plánování a evaluace lokální veřejné politiky v sociálních službách v ČR

(*Petr Vojtíšek*)

2.1 Obec jako subjekt v řízení a ovlivňování systému sociálních služeb	27
2.2 Ovlivňování a řízení agendy sociálních služeb na úrovni obcí	29
2.3 Procesy v řízení a ovlivňování sítě sociálních služeb v obcích	32
2.3.1 Plánovací fáze řízení	32
2.3.2 Realizační fáze řízení	34
2.3.3 Evaluační a revizní fáze řízení	34
2.3.4 Fáze tvorby opatření	36
2.5 Financování sociálních služeb obcemi	37
2.6 Závěr	38

Kapitola 3.

Veřejná politika orientovaná na starší pracovníky –

opatření na prodloužení pracovní aktivity (Lenka Bočková)	40
3.1 Legislativní zarámování politiky stárnutí v ČR	40
3.2 Analýza klíčových aktérů politiky stárnutí	46
3.3 Závěr	60

Kapitola 4.

Ovlivňování a řízení procesů směřujících k zajištění přístupnosti

vysokoškolského studia pro uchazeče a studenty

se zdravotním postižením v ČR (Kateřina Šámalová)

	62
4.1 Úvod	62
4.2 Procesy jako předmět řízení či ovlivňování	63
4.2.1 Typologie a popis jednotlivých procesů	64
4.2.1.1 Legislativní procesy	65
4.2.1.2 Regulace toku finančních prostředků	66
4.2.1.3 Poskytování podpůrných služeb	67
4.2.1.4 Personální řízení	68
4.2.1.5 Řízení kvality	69
4.2.1.6 Třetí role vysoké školy	70
4.2.2 Standardizace procesů	71
4.3 Subjekty řízení a ovlivňování procesů	71
4.4 Modely řízení a ovlivňování procesů při zajišťování přístupnosti studia	73
4.5 Role sociální práce ve vytváření podmínek přístupnosti studia	75
4.6 Závěr	77

Kapitola 5.

Znovuzačleňování marginálních sociálně ohrožených skupin

(Pavel Pěnkava)

	78
5.1 Sociální procesy vytvářené veřejnou správou – systémová opatření	81
5.1.1 Oblast státní správy, ústřední orgány a výkon státní správy	82
5.1.1.1 Legislativní úprava řešení bezdomovectví	83
5.1.1.2 Východiska stávajících meziresortních koncepcí a strategií a návrhů zákona k řešení bezdomovectví	86
5.1.2 Česká správa sociálního zabezpečení	88
5.1.3 Úřad práce České republiky	90

5.2 Oblast tvorby procesů od krajských a obecních samosprávných celků	94
5.2.1 Sankční regulace nežádoucích jevů jako prostředek represivních procesů	95
5.1.2.1 Protialkoholní vyhlášky	96
5.2.2.2 Vyhlášky proti žebrání	97
5.3 Sociální procesy vytvářené odborníky	99
5.4 Sociální procesy vytvářené občanskou společností	101
5.4.1 Laická veřejnost – angažovaná	102
5.4.2 Laická veřejnost – neangažovaná	105
5.5 Závěr	106

Kapitola 6.

Využití potenciálu sociálních pracovníků, resp. sociálních služeb

<i>(Melanie Žajacová)</i>	108
6.1 Úvod	108
6.2 Význam sociální práce	109
6.3 Potenciál sociální práce a role sociálních pracovníků	113
6.4 Podmínky pro výkon profese sociální práce	117
6.5 Výzkumné nálezy z analýzy dat v oblasti výkonu sociální práce ve veřejné správě a v sociálních službách	119
6.6 Závěr	126

Kapitola 7.

Přehled závěrů a návrhů *(Igor Tomeš, Kateřina Šámalová)*

Použitá literatura	134
Internetové dokumenty	139
O autorech	141
Summary	146