

Úvod	6
I. TEORETICKÉ SOUVISLOSTI	
1. Základní pojmy	7
2. Vývoj teorií rozhodování v ekonomii a řízení	11
2. 1 Teorie rozhodování jako teorie užitku	12
2. 2 Psychologická a sociologická deskriptivní teorie rozhodování	13
2. 3 Řešení dobře strukturovaných problémů	13
2. 4 Nová teorie rozhodování	14
2. 5 Předpokládaný vývoj teorií rozhodování	14
2. 6 Nejednotný výklad základních pojmů	14
2. 7 Shrnutí přínosů jednotlivých teorií rozhodování	17
3. Charakteristiky variant rozhodování	18
3. 1 Efekt varianty	19
3. 2 Riziko varianty	20
4. Měření ekonomických jevů	27
4. 1 Problematika měření	27
4. 2 Kvantitativní a kvalitativní charakteristiky efektiv- nosti	29
4. 3 Klasifikační škály	30
4. 4 Metody měření kvalitativních faktorů	32
4. 5 Podmínky operacionalizace měření	34
4. 6 Shrnutí smíšených charakteristik - proces amalgamace	34
5. Deskriptivní a normativní přístup k modelování rozhod. procesu	37
5. 1 Přínosy deskriptivních teorií rozhodování	38
5. 2 Vztah deskriptivního a normativního přístupu k rozho- dování	39
II. ROZHODOVÁNÍ V ŘÍZENÍ PODNIKU	
6. Vytváření podmínek pro racionální rozhodování v podniku	41
6. 1 Systémový přístup	42
6. 2 Cílově programový přístup	44
6. 3 Informační základna	46
6. 4 Axiologie - hodnoty, normy, ideály	49
6. 5 Metody a modely pro rozhodování	54
6. 6 Týmová práce	56
7. Teorie rozhodování v řízení podniku	57
7. 1 Vztah řízení a rozhodování	57
7. 2 Rozhodování v řízení	63
7. 3 Struktura rozhodování	68
7. 4 Obecný model rozhodovacího procesu řízení	75
8. Typické rozhodovací situace v řízení podniku a jejich modelové řešení	76
9. Kvalita rozhodovacích procesů a její vyjadřování	79
9. 1 Kritéria kvality rozhodovacího procesu	79
9. 2 Různá pojetí racionality	79

9. 3	Racionalita rozhodovacích procesů	80
9. 4	Bariéry racionality a možnosti jejich oslabování	81
9. 5	Klasifikace a praktické příklady bariér racionality	81
10.	Realizace rozhodnutí	83
10. 1	Obecně teoretická východiska	84
10. 2	Koordinace a řízení	88
10. 3	Organizační zabezpečení	92
III. DESKRIPTIVNÍ MODELOVÁNÍ PODNIKOVÝCH ROZHODOVACÍCH PROCESŮ		
11.	Hlavní zásady metodiky průzkumu skutečného stavu rozhodování	94
11. 1	Metody průzkumu skutečného stavu rozhodování	94
11. 2	Empirický výzkum strategického rozhodování	95
12.	Obecné závěry z deskript. modelování složitých rozhod. procesů	102
IV. VYBRANÉ NORMATIVNÍ ROZHODOVACÍ METODY A MODELY		
13.	Metody vícekriteriálního rozhodování	106
13. 1	Vývoj a terminologie	106
13. 2	Příklady typických vícekriteriálních úloh	107
13. 3	Princip vícekriteriální optimalizace	108
13. 4	Pojem mlhavých /fuzzy/ množin	110
13. 5	Výběr kritérií a stanovení jejich vah	111
13. 6	Klasifikace metod vícekriteriálního rozhodování	112
14.	Rozhodovací analýza	113
14. 1	Struktura rozhodovací analýzy	114
14. 2	Využití rozhodovací analýzy v rozhodování	116
15.	Větvené rozhodování	118
15. 1	Konstrukce, popis a metody	118
15. 2	Praktické využití	119
15. 3	Příklady použití	120
16.	Rozhodovací tabulky	121
16. 1	Konstrukce rozhodovacích tabulek	121
16. 2	Využití rozhodovacích tabulek v praxi	122
16. 3	Příklady použití	123
17.	Analýza Kepner-Tregoe	128
17. 1	Základní principy metody K+T	128
17. 2	Analýza problému	129
17. 3	Rozhodovací analýza	131
17. 4	Analýza potenciálních problémů	134
18.	Metoda scénářů	135
19.	Howardova iterační metoda	136
19. 1	Obecná formulace problému	136
19. 2	Případová studie rozhodovací úlohy	139
20.	Kritéria rozhodování za neurčitosti	142
20. 1	Pravidlo dominance	142
20. 2	Laplaceovo pravidlo nedostatečného důvodu	143
20. 3	Pravidlo maximinima	143
20. 4	Pravidlo maximaxima	143
20. 5	Hurwiczovo pravidlo	144
20. 6	Savageovo pravidlo nejmenší strasti	144
20. 7	Srovnání pravidel a zhodnocení	145

21.	Modely dynamického chování	145
22.	Simulační modely	146
23.	Interaktivní modely	146
	Literatura	148