

Úvod	5
1. Pracovné sily a ich zapojenie do pracovného procesu	7
1.1 Práca a pracovná sila	7
1.2 Charakter práce v železničnej doprave	9
1.3 Plánovanie pracovných síl	10
1.3.1 Jednotná klasifikácia zamestnaní	12
1.3.2 Zdroje pracovných síl a ich využívanie	14
1.3.3 Zamestnanosť v železničnej doprave	16
1.3.4 Metódy plánovania počtu pracovníkov	18
1.4 Pracovný čas a jeho využívanie	23
1.4.1 Faktory ovplyvňujúce režim práce	24
1.4.2 Režim práce	25
1.4.2.1 Režim práce v pracovnej smene	25
1.4.2.2 Režim práce v týždni	26
1.4.3 Pracovná disciplína	29
1.5 Pracovné prostredie	31
1.6 Iniciatíva pracujúcich	34
1.6.1 Formy iniciatívy pracujúcich	35
1.6.2 Oceňovanie iniciatívy pracujúcich	37
2. Sociálny rozvoj	41
2.1 Plánovanie sociálneho rozvoja	41
2.2 Súčasné úlohy personálneho a sociálneho rozvoja	43
3. Produktivita práce	46
3.1 Podstata produktivity práce	46
3.2 Meranie produktivity práce	48
3.2.1 Syntetické ukazovatele	49
3.2.2 Analytické ukazovatele	52
3.2.3 Základné vzťahy vývoja produktivity práce	53
3.2.4 Meranie produktivity práce v železničnej doprave	54
3.3 Činitele rastu produktivity práce	56
4. Normovanie spotreby práce	60
4.1 Podstata a klasifikácia pracovných noriem	60
4.2 Výrobný proces a jeho štruktúra	62
4.3 Druhy spotreby času	65
4.3.1 Druhy spotreby času pracovníka	66
4.3.1.1 Spotreba času pracovníka na operáciu	66
4.3.1.2 Spotreba času pracovníka v pracovnej smene	67

4.3.2	Druhy spotreby času výrobného zariadenia	70
4.3.3	Druhy spotreby času pracovného predmetu	70
4.3.4	Normalizované symboly časových hodnôt	72
4.4	Časové štúdie	74
4.4.1	Snímka operácie	76
4.4.2	Snímka pracovného dňa	78
4.4.3	Snímka dvojstranného pozorovania	80
4.4.4	Časová štúdia momentového pozorovania	81
4.5	Priestorové a pohybové štúdie	82
4.5.1	Postupové a priestorové štúdie	83
4.5.2	Mikropohybové štúdie	85
4.5.3	Sústava normatífov projektovania práce	86
4.6	Tvorba noriem práce	89
4.6.1	Normatívy	89
4.6.2	Obecné vyjadrenie normy času	92
4.6.3	Metódy tvorby noriem	94
5.	Odmeňovanie pracovníkov za vykonanú prácu	96
5.1	Mzdová politika	96
5.2	Mzdová sústava	101
5.2.1	Sústava tarifných miezd	102
5.2.2	Sústava mzdových foriem	111
5.3	Usmerňovanie mzdových prostriedkov	119
5.3.1	Mzdové prostriedky	119
5.3.2	Tvorba prostriedkov na odmeňovanie	122
	Literatúra	