

## O b s a h

Předmluva . . . . .	3
Význam psychologie práce . . . . .	5
1. Úvod . . . . .	5
2. Charakteristika psychologie . . . . .	7
3. Metody zkoumání duševního života . . . . .	9
4. Charakteristika psychologie práce . . . . .	9
5. Výroba a psychologie práce . . . . .	10
6. Vývojové tendence . . . . .	11
7. Týmová spolupráce . . . . .	13
8. Příprava odborných psychologů . . . . .	13
9. Organizace pracovišť psychologie práce . . . . .	14
10. Závěry . . . . .	14
Metody psychologie práce . . . . .	15
Úvod . . . . .	15
1. Pozorování . . . . .	16
2. Metoda individuální besedy . . . . .	19
3. Dotazníková metoda . . . . .	20
4. Biografická metoda . . . . .	21
5. Metoda zjišťování vadných výkonů . . . . .	22
6. Metoda vyhledávání nejlepších výkonů . . . . .	23
7. Pracovní metody sebepozorování při práci . . . . .	24
8. Laboratorní experiment . . . . .	26
9. Přirozený experiment . . . . .	28
10. Rozbor výsledků činnosti . . . . .	29
11. Metoda anamnestická . . . . .	30
12. Závěry . . . . .	30
Přehled základních poznatků o únavě . . . . .	31
Úvod . . . . .	31
1. Metody zjišťování únavy . . . . .	32
2. Podstata únavy . . . . .	33
3. Druhy únavy . . . . .	35
4. Prevence únavy . . . . .	42
Přehled poznatků inženýrské psychologie . . . . .	47
Úvod . . . . .	47
1. Vztah inženýrské psychologie, psycho- logie práce a kybernetiky . . . . .	47
2. Pojem inženýrské psychologie . . . . .	48
3. Inženýrská psychologie a automatizace . . . . .	49
4. Hlavní směry automatizace . . . . .	49
5. Důsledky automatizace pro člověka . . . . .	51
6. Vznik nových povolání . . . . .	52
7. Požadavky na psychické funkce . . . . .	53
8. Problematika inženýrské psychologie . . . . .	61
9. Co je sdělovač . . . . .	61
10. Co je ovladač . . . . .	72
11. Vztah mezi sdělovači a ovladači . . . . .	76
12. Praktické využívání inženýrské psy- chologie . . . . .	76



Psychologické jednání vedoucího pracovníka .	77
1. Úvod . . . . .	77
2. Význam dobrých vztahů. . . . .	78
3. Zásady správného jednání . . . . .	81
4. Nesprávné postupy při jednání. . . . .	82
5. Psychologie usměrňuje jednání. . . . .	84
6. Psychologie jednání s jednotlivcem . . . . .	85
7. Metodické poznámky k průběhu jednání . . . . .	100
8. Základní pedagogické zásady. . . . .	106
9. Osobnost vedoucího pracovníka. . . . .	106
10. Psychologie jednání v pracovní skupině a kolektivu. . . . .	107
11. Typy řízení. . . . .	114
12. Psychologie jednání ve skupině . . . . .	117
13. Vznik konfliktových situací. . . . .	123
14. Závěr. . . . .	126
Příloha: Zjišťování konfliktových situací	

Seznam literatury