

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|------------|
| Вступительная статья | 5 |
| Предисловие | 19 |
| I. ЛИЧНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ | 24 |
| Глава 1. Работа в учреждении | 24 |
| Глава 2. Результаты экспериментов по автоматизации учреждений | 52 |
| Глава 3. Как информационная техника преобразует характер работы | 63 |
| Глава 4. Высокопроизводительный работник | 84 |
| II. ПЕРСПЕКТИВЫ ОРГАНИЗАЦИИ | 95 |
| Глава 5. Экономика административно-управленческого труда | 95 |
| Глава 6. Подход к производительности с позиций эффективности действия | 115 |
| Глава 7. Производительность и эффективность | 134 |
| Глава 8. Измерение производительности труда методом добавленной стоимости | 153 |
| Глава 9. Эффективность капиталовложений | 171 |
| Глава 10. Безбумажный офис | 188 |
| III. СОЦИАЛЬНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ | 201 |
| Глава 11. Технология, структура и стратегия | 201 |
| IV. ПЕРСПЕКТИВЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ | 228 |
| Глава 12. Рекомендации по капиталовложениям в информационную технологию | 228 |
| Глава 13. Заключение | 234 |