
Obsah

Úvodem	7
Definice sociálně vyloučených obyvatel	9
Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách	9
Oficiální postoje a stanoviska	12
Vláda a ministerstva ČR	12
Kraje, města, obce	13
Knihovní legislativa, standardy a doporučení	14
I. Obecné požadavky	16
II. Personál	18
III. Fond a služby	20
IV. Technické a materiální podmínky	22
V. Webové stránky	23
VI. Spolupráce a propagace	24
VII. Akce – služby	27
Služby pro nezaměstnané, služby reagující na chudobu a bezdomovectví	28
Služby pro děti a rodiny, rodiče na mateřské či rodičovské dovolené	30
Služby pro rizikové děti a mládež	31
Služby pro stárnoucí populaci 60+ a seniory	33
Služby pro etnické menšiny	34
Služby pro jazykové menšiny, cizince	36
Služby pro uprchlíky	38

Služby pro lidi s postižením	40
Služby reagující na krize a služby pro lidi trpící duševními nemocemi	41
Služby pro nemocné	43
Služby pro lidi se závislostmi	44
Služby související s výkonem spravedlnosti	45
VIII. Ochrana zaměstnanců a spolupracovníků knihovny	46
Závěrem	50
Dovětek: Krize sociální soudržnosti na půdě veřejné knihovny Mgr. Kateřina Sidiropulu Janků, Ph.D.	51
Literatura k dovětku	57
Doporučeno ke studiu – Člověk v tísni	58
Publikace ke stažení. In: Člověk v tísni Česká republika [online]. [cit. 2018-10-07]. Dostupný z: https://www.clovekvtisni.cz/co-delame/publikace	58
Použitá a doporučená literatura	59