

Obsah

Úvod ke knize	7
1. Úvod do IT Governance	9
1.1 Definice Governance	9
1.2 Vývoj rámce COBIT a dalších ISACA produktů	13
1.3 Současný stav COBIT 5	16
1.4 Principy COBIT 5	17
1.5 Shrnutí kapitoly	19
2. Postavení EGIT v rámci Enterprise Governance	21
2.1 Enterprise Governance	21
2.2 Soulad v pojetí EGIT	22
2.3 Výkonnost v pojetí Enterprise Governance	22
2.4 Shrnutí kapitoly	23
3. Implementace EGIT	25
3.1 Životní cyklus zavádění EGIT	25
3.2 Nástroje pro zavádění EGIT	38
3.3 Základní předpoklady zavádění EGIT	48
3.4 Shrnutí kapitoly	51
4. Kontrolní systémy organizací	53
4.1 Kontroly IT jako proces	54
4.2 Kontroly IT jako systém	56
4.3 Shrnutí kapitoly	60
5. Principy, politiky, rámce	63
5.1 TOGAF® – IT architektura	64
5.2 Řízení projektů (PMBOK, PRINCE2)	65
5.3 Normy standardu ISO	67
5.4 ITIL® – Systém řízení IT služeb	76
5.5 CMMI – Model zralosti	82
5.6 Obecně k tvorbě organizačních norem	83
5.7 Dokumentované informace – řízené a neřízené	85
5.8 Shrnutí kapitoly	87

9.1	Koncept dat a informací	129
9.2	Životní cyklus dat a informací	132
9.3	Nejčastější klasifikace informací	133
9.4	Informační potřeba	134
9.5	Informační management	138
9.6	Shrnutí kapitoly	139
9. Informace		
8.1	Pojetí firemní kultury	123
8.2	Strukturní a interpretační pojetí firemní kultury	125
8.3	Účel se organizace	126
8.4	Etika	127
8.5	Shrnutí kapitoly	128
8. Firemní kultura		
7.1	Možnosti vytváření organizačních struktur	113
7.2	Typy organizačních struktur	114
7.3	Základní otázky tvorby organizace	115
7.4	Cíle, strukturní proměny a neovlivnitelné podmínky organizování	116
7.5	Organizační struktury a informační technologie	121
7.6	Shrnutí kapitoly	122
7. Organizační struktury		
6.1	Cíle procesního řízení	90
6.2	Proces	91
6.3	Procesní mapa	92
6.4	Charakteristiky procesů	94
6.5	Metriky	96
6.6	Kategorizace procesů	97
6.7	Dynamika procesů	101
6.8	Hierarchie procesů	102
6.9	Znázornění procesů	103
6.10	Přístupy k analýze procesů	107
6.11	RACI matice	108
6.12	Problémy v procesním řízení	109
6.13	Změny procesů v případě outsourcingu IT služeb	109
6.14	Shrnutí kapitoly	111
6. Procesy		
		89

10.	Služby, infrastruktura a aplikace	141
10.1	Základní principy	141
10.2	Shrnutí kapitoly	142
11.	Lidé, dovednosti, kompetence	143
11.1	Personální zajištění fungování organizace	143
11.2	Vývoj IT profesionála	144
11.3	Pracovní pozice a role v IT	145
11.4	Požadavky na IT lidské zdroje	145
11.5	Znalosti a kompetence	146
11.6	Významné používané klasifikace IT profesionálů	148
11.7	Příklad z NSP – Ředitel informačních technologií	150
11.8	Lidské zdroje IT a globalizace	151
11.9	Shrnutí kapitoly	152
	Závěr	155
	Zdroje	157
	Zkratky	161
	Seznam obrázků a tabulek	163
	Rejstřík	165