

1 ÚVOD	9
2 MÍSTO, VÝZNAM A POSTUPY KONZULTAČNÍ ČINNOSTI PŘI ZDOKONALOVÁNÍ PODNIKOVÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ	11
2.1 Postavení a úloha konzultantů při řešení podnikových rozhodovacích úloh	11
2.2 Etapy konzultační činnosti při řešení problémů organizace	19
2.3 Příklad dotazníku při diagnostickém rozboru hospodářské a řídicí činnosti organizace	24
2.4 Přístup konzultanta k hodnocení efektivnosti činnosti organizace	35
3 PŘÍSTUPY K ŘEŠENÍ SLABĚ STRUKTUROVANÝCH ROZHODOVACÍCH ÚLOH	44
3.1 Klasifikace rozhodovacích úloh a základní přístupy k jejich řešení	45
3.2 Řešení složitých slabě strukturovaných úloh	49
3.3 Tvorba deskriptivních modelů chování specialistů při řešení slabě strukturovaných úloh	51
3.4 Racionalizace procesu řešení slabě strukturovaných rozhodovacích úloh	59
3.5 Výuka (trénink) specialistů při řešení slabě strukturovaných úloh v řízení	63
3.6 Řešení slabě strukturovaných úloh na základě dialogu »konzultant- - specialista«	68
3.7 Řešení slabě strukturovaných úloh v dialogu »specialista-počítač«	72
4 ÚČAST KONZULTANTA PŘI ROZBORU ČINNOSTI ORGANIZACE	80
4.1 Klasifikace přístupů a metodik rozborové činnosti	80
4.2 Komplexní rozbor organizace s cílem zdokonalení jejího fungování	82
4.2.1 Rozbor organizace postupným řešením dílčích hospodářských situací (situační rozbor)	84
4.2.2 Problémově orientovaný rozbor organizace	86
4.2.3 Speciální hloubkový rozbor na příkladu rozboru sociálně psychologického klimatu v organizaci	89
4.2.4 Speciální hloubkový rozbor na příkladu rozboru projektu organizace při vytváření ASŘ	90
4.2.5 Rozbor organizace na základě studia fungování jejích jednotlivých prvků na příkladu rozboru a zdokonalení pracovních procesů	96
4.2.6 Rozbor organizace na základě studia fungování jejích jednotlivých prvků na příkladu rozboru kádrového zajištění	97
4.3 Možnosti použití kvantitativních metod při rozboru a zdokonalování řídicího procesu v organizacích	101

5	APLIKACE POSTUPŮ ŘEŠENÍ SLABĚ STRUKTUROVANÝCH ÚLOH PŘI ŘÍZENÍ PODNIKOVÝCH INOVAČNÍCH PROCESŮ	105
5.1	Specifika inovačních procesů a přístup k jejich strukturalizaci	105
5.2	Postupy realizace inovací v oblasti nové techniky a technologie	108
5.3	Postupy zvyšování efektivity inovací v oblasti organizace	112
6	ZÁVĚR	119
	LITERATURA	120
	SEZNAM OBRÁZKŮ A TABULEK	123
	REJSTŘÍK	124