

Ú v o d	5
1. <u>System řízení pošty a PNS</u>	6
1.1 System řízení poštovního provozu	6
1.2 System řízení PNS	11
2. <u>Základní právní normy upravující provoz a organizaci pošty a PNS</u>	14
2.1 Hlavní právní předpisy ve spojích	15
2.2 Některé ostatní zákonné předpisy vztahující se na poštovní provoz	18
2.3 Základní právní předpisy poštovní novinové služby	19
2.4 Organizační dokumenty	21
3. <u>Organizace a řízení poštovního provozu</u>	24
3.1 Jednotná poštovní síť	25
4. <u>Poštovní přijímací služba</u>	28
4.1 Věci dopravované poštou	28
4.2 Poštovní zásilky	28
4.3 Zásilací podmínky poštovních zásilek	30
4.4 Ostatní poskytované služby	32
4.5 Poštovní sazby	34
4.6 Podávání poštovních zásilek	36
5. <u>Poštovní přeprava</u>	39
5.1 Zpracování poštovních zásilek	39
5.2 Poštovní přepravní síť	45
5.3 Přeprava poštovními kursy	47
5.4 Dispečerská služba	49
6. <u>Poštovní dodávací služba</u>	51
6.1 Hlavní zásady organizace dodávací služby	51
6.2 Organizace doručovací služby	53
6.3 Příjemce poštovních zásilek	55
6.4 Přijetí poštovních zásilek	56
6.5 Dodávání poštovních zásilek	57
6.6 Odnášení zásilek od pošty	62
6.7 Zvláštní způsoby dodávání poštovních zásilek	63
7. <u>Peněžní služba a obstaravatelská činnost u pošt</u>	65
7.1 Pokladní služba	68
7.2 Odvodová a přidělová služba	71
7.3 Poukázková služba	74
7.4 Spořitelní služba	87
7.5 Inkasní služba	92
7.6 SIPO	94
7.7 Důchodová služba	100
7.8 Sázková služba	105
7.9 Rozhlasová a televizní služba. Služba rozhlasu po drátě	106
8. <u>Vyúčtování provozu pošt</u>	110
8.1 Referáty informační soustavy u pošt	110
8.2 Pokladní výkaz	110

8.3	Zpracování pokladního výkazu	112
8.4	Možnosti automatizace vyúčtování pošt	117
9.	<u>Poštovní celní služba</u>	118
9.1	Organizace a řízení poštovní celní služby	118
9.2	Zvláštnosti poštovní celní služby	119
9.3	Postup při zasílání poštovních zásilek do ciziny	121
9.4	Postup při příchodu poštovních zásilek z ciziny	122
9.5	Výprava poštovních zásilek do ciziny	123
9.6	Výprava poštovních zásilek při dovozu z ciziny	123
9.7	Mezinárodní zrychlená pošta	124
9.8	Devizová kontrola poštovních zásilek	125
10.	<u>Poštovní novinová služba</u>	127
10.1	Hlavní úkoly PNS	127
10.2	Organizace a řízení PNS	129
10.3	Formy rozšiřování tisku	133
10.4	Řazení titulů periodického tisku do provozně expedičních skupin	137
10.5	Expediční a reexpediční činnost PNS	139
10.6	Remitenda	146
11.	<u>Kvalita v poště a PNS</u>	151
11.1	Charakteristika kvality služeb spojů	151
11.2	Řízení a sledování kvality služeb spojů	156
11.3	Ukazatele kvality v poště a PNS	158
12.	<u>Československá poštovní známka</u>	160
13.	<u>Poštovní filatelistická služba</u>	161
13.1	Poslání POFIS	161
13.2	Organizace a řízení POFIS	161
13.3	Obchodní činnost POFIS	164
	Seznam použité literatury	167