

OBSAH

1 Úvod	7
2 Pracovní spokojenost	15
2.1 Metody ke zjišťování pracovní spokojenosti	26
2.2 Teorie pracovní spokojenosti	29
2.3 Motivace zaměstnanců	35
2.4 Osobnost a její vliv na vedení podřízených	41
2.5 Inteligence	43
3 Tvorba a obsazování pracovních míst	45
3.1 Získávání pracovníků	46
3.2 Tvorba a popis pracovního místa	48
3.3 Výběr pracovníků	53
3.4 Adaptace	61
3.5 Propouštění pracovníků	62
4 Řízení pracovního výkonu	73
4.1 Hodnocení pracovního výkonu	73
4.2 Odměňování pracovníků	83
4.3 Vzdělávání na pracovišti	91
4.4 Komunikace na pracovišti	105
5 Řízení jednotlivců i týmů	115
5.1 Řízení týmů	120
5.2 Realita týmové, resp. skupinové práce	124
5.3 Využití týmů	129
5.4 Péče o zaměstnance	129
6 Závěr	146
7 Summary	149
7.1 Key words	154
Literatura	155