

## Vědomosti, společenské chování a kariéra - zvedněte oponu a nalezněte svůj úspěch

Proč vůbec etiketa v zaměstnání? – o zastaralých zvycích a nových pravidlech chování .. 9

»Chemie nezafungovala«  
– skryté nástrahy ..... 10

»Nepřibližuj se ke mně tak blízko«  
– odstup, obrana, averze ..... 12

»Můj psací stůl patří pouze mně!« – Boj o uhájení vlastního území v zaměstnání ..... 16

Shora dolů či svrchu? – otázka nejen hierarchie ..... 19

Mezi módním proužkem a montérkami – první dojem .... 20

**Nejnápadnější nové pravidlo – dvě teritoria ..... 24**

Pravidla hry v zaměstnání  
– Je to hračka? ..... 25

Model čtyř pilířů moderních pravidel hry ..... 26

Proč v dnešní době existují dvě teritoria ..... 28

## První krůčky – volné pole působnosti pro vytváření nových kontaktů

Umění vstoupit na scénu  
– seznámení ..... 31

Vysypáno z rukávu – uvítání a pozdrav ..... 32

»Já jsem Monča a tady dělám«  
– je vhodné takové představení? 35

»A to je naše šéfová!« – pokud vás představuje prostředník ..... 37

Karty rozdané v zaměstnání  
– vizitka je vaším uvedením ..... 39

Dobrymi způsoby proplujte brilantně tituly – oslovení a záłudnosti 42

**STRUČNÝ PŘEHLED: Malá násobilka oslovení ..... 44**

»Tak co, stavíte se někdy?«  
– o tykání a vykání ..... 46

**0 zásadách společenského chování – pan Guth-Jarkovský nechává pozdravovat ..... 49**

»Já to zvládnú sama« – jsou kavalíři v práci out? ..... 50

Ožehavé téma – sexuální obtěžování ..... 53

Přátelství v zaměstnání — co ze soukromí patří do všedního dne? .	55
»Už jsi slyšela, že....?!« — drby a fámy .....	57
STRUČNÝ PŘEHLED: Nejlepší tipy pro nováčky .....	58
Modrý kouř v businessu — dýmka míru patří sem! .....	60
»Promiňte, stojím v zácpě« — oblíbená výmluva z těch neoblíbených .	62

## Zdvořilost sama — slovem i písmem

»Tak to teda vybal!« — ale správně .....	65
Jejda, copak se stalo? — zabraňte narušení rozhovoru .....	66
»To je mimo jakoukoliv kritiku!« — vytýkejte chyby konstruktivně .	70
Nepřátelské formulace — kdo se koho vlastně dotkne? .....	72
»Já bych řekl ...« — o dobrých a špatných výrociích v ich-formě ..	76
Nešpicujte si pouze uši — umění správně naslouchat .....	80
»Okamžik, prosím« — kontakt z očí do očí jen tak »od oka« .....	84
Němé signály, namlouvání záznamníku — řeč těla .....	85

Prezentace a přednášky .....	88
<b>Kdo zase visí na tom telefonu? — zdvořilost při telefonování &amp; Co. ....</b>	<b>90</b>
Krátce a jasně nebo jako z magnetofonového pásku — jak se ohlásit? .	91
»Já vás přepojím« — nehrozí výbuch na druhém konci telefonu? .....	92
»Mluvte prosím po zaznění signálu« — elektronické bariéry .....	93
»To malé v ruce« — dosažitelnost kdekoliv a nervy k prasknutí kdykoliv .	94
Tak, prosím, ne — nejčastější nástrahy při telefonování .....	96
<b>CI + CD = Jednotná korespondence? Bylo by to pěkné! .....</b>	<b>98</b>
Staromódní adresy — zbytečnost v nadbytku .....	99
O »starožitnostech« v úředním stylu — úřední šiml jazyka přetrvává .	101
»Zdraví, Novák.« — hit v loučení .	103
»Kdy se vám to hodí?« — dojednávání, posouvání termínů aj. ....	104

1

2

3

4

# Prima pro pracovní klíma: Pozvánky a slavnosti

Pečujte o přátelskou  
atmosféru a o kontakty –  
nejen po pracovní době .. 107

Výběr a image – mezi stánkem  
s občerstvením a chrámem  
gourmetů ..... 108

V restauraci – znalecky  
vše zrežírujte ..... 109

»Pomoc, pozvala mě šéfová!« –  
pouze soukromě? ..... 111

Podnikové oslavy  
a jejich záludnosti ..... 113

Návrat k tradicím  
– zvyky u stolu dnes .... 114

Prostřený stůl, příbor a vedlejší účel  
– pozvání do restaurace  
na zkoušku ..... 115

Do posledního místečka  
– všechno je v suchu! ..... 118

Smůla a různé pohromy  
– krizový management v klidu .. 123

## Ostatní

Řešení minikvízů ..... 125

Rejstřík ..... 126