

Obsah

Úvod	5
Kapitola A ICT infrastruktura.....	6
A. 1 Telekomunikační infrastruktura – využití pevné a mobilní sítě pro hlasové služby	6
Počet účastníků v pevné telefonní síti.....	6
Počet účastníků v mobilní telefonní síti	8
Hlasový provoz v pevné a mobilní telefonní síti	10
A. 2 Internetová infrastruktura.....	11
Počet účastníků s přístupem k internetu v pevné síti podle použité technologie a rychlosti.....	11
Počet účastníků s přístupem k internetu v mobilní síti	15
Kapitola B Domácnosti a ICT	17
B. 1 Domácnosti a telefon	17
Domácnosti s pevnou telefonní linkou.....	17
Domácnosti s mobilním telefonem	18
Výdaje domácností za telekomunikační služby.....	19
B. 2 Domácnosti a počítač	21
Přístup domácností k počítači	21
Typ a počet počítačů používaných v českých domácnostech	22
B. 3 Domácnosti a internet.....	23
Přístup domácností k internetu.....	23
Způsob připojení k internetu používaný v českých domácnostech	26
Kapitola C Jednotlivci a ICT	27
C. 1 Jednotlivci a počítač	27
C. 2 Jednotlivci a internet	28
Základní údaje o uživatelích internetu.....	28
Jednotlivci, kteří stále nepoužívají internet	30
Přenosná a mobilní zařízení používaná k přístupu na internet.....	31
Použití internetu lidmi ve vyšších věkových kategoriích	34
C. 3 Aktivity prováděné jednotlivci na internetu.....	36
Použití internetu ke komunikaci.....	36
Sociální a profesní sítě a jejich využití jednotlivci	37
Používání internetu pro zábavu.....	38
Sledování videí na internetu	39
Využití internetu v oblasti cestování a ubytování	40
Využívání internetových úložišť a internetového bankovníctví.....	42
C. 4 Nakupování přes internet	43
Kapitola D Podniky a ICT	46
D. 1 Firemní počítačové sítě a související technologie.....	46
D. 2 Internet – přístup podniků k internetu a rychlost připojení	47
D. 3 Webové stránky firem a jejich využití.....	50
Jazyková podoba a použitá doména webových stránek podniků	51
Funkcionality dostupné na webových stránkách podniků	51
Elektronický prodej prostřednictvím webových stránek či aplikací	52
D. 4 Používání sociálních sítí a dalších sociálních médií	54
D. 5 Využití placených služeb cloud computingu.....	57

D. 6 Využívání vybraných podnikových informačních systémů	58
D. 7 Elektronická fakturace	60
D. 8 Elektronické nakupování podniků	62
D. 9 Elektronický prodej podniků	64
D. 10 Zaměstnanci a ICT	66
Zaměstnanci používající vybrané informační technologie	66
Poskytování školení v oblasti ICT zaměstnancům	67
Zaměstnávání IT odborníků ve firmách	68
Kapitola E Veřejná správa a ICT: eGovernment	70
E. 1 Czech POINT a jeho využití	70
E. 2 Datové schránky a jejich využití	72
E. 3 Elektronická daňová přiznání	73
E. 4 Použití internetu občany při jednání s úřady	75
Kapitola F ICT ve vzdělávání a digitální dovednosti	77
F. 1 Počítače a informační systémy na školách	77
F. 2 Přístup 15letých žáků k vybraným ICT ve škole a doma	79
F. 3 Jak a k čemu používají internet 16letí a starší studenti	80
F. 4 Počítačové a digitální dovednosti	81
F. 5 Studenti a absolventi ICT oborů	82
F. 6 ICT specialisté	83
Kapitola G Zdravotnictví a ICT: eHealth	85
G. 1 Ordinace lékaře vybavené vybranými informačními technologiemi	85
G. 2 Online služby dostupné na webových stránkách lékařů	86
G. 3 Vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě	87
G. 4 Elektronické informační zdravotnické systémy	88
G. 5 Použití internetu jednotlivci v oblasti zdraví	89
Vyhledávání informací o zdraví	89
Využívání online konzultace a objednání se k lékaři	91
Seznam grafů	93

