

Obsah

O autorech	9
Poděkování	10
Úvod	11

Část I. Podnik v informační společnosti

1. Globalizační trendy ve společnosti	18
1.1 Budoucnost se stává obtížněji predikovatelná	18
1.2 Projevy globalizace	20
1.3 Globalizační trendy a role ICT	23
2. Vliv rozvoje informační společnosti na podnikovou sféru	28
2.1 Informační společnost jako další vývojová etapa	28
2.2 Informační společnost přináší podnikům nové příležitosti	30
2.3 Změny forem podnikání	33
2.4 Proměny role ICT v podnicích	35
3. Hodnocení podniků v informační společnosti	41
3.1 Informační společnost z pohledu evropských iniciativ	41
3.2 Statistické ukazatele pro hodnocení podniků v informační společnosti	44

Část II. Informační systém v podniku

4. Vývoj podnikových informačních systémů	52
4.1 Vymezení přístupu k podnikovým IS	52
4.2 Od vlastních programů k prosazení nákupu parametrizovatelného aplikačního softwaru	54
4.3 Vývoj obsahového zaměření celopodnikových řešení	56
4.4 Vývoj k integrovaným řešením se společnou datovou základnou	61
5. Funkcionalita podnikových informačních systémů – ERP	66
5.1 Definice ERP	66
5.2 Funkční moduly ERP	68
6. Funkcionalita podnikových informačních systémů – řízení dodavatelského řetězce – SCM ...	76
6.1 Řízení dodavatelských řetězců	76
6.2 Funkčnost současných aplikací pro SCM	78

6.3	IS pro podporu výrobních systémů	80
6.4	Podpora materiálového toku prostřednictvím e-businessu	84
7.	Funkcionalita podnikových informačních systémů – další moduly rozšířeného ERP (ERP II) – CRM a BI	87
7.1	Charakteristika ERP II	87
7.2	Řízení vztahu se zákazníkem – CRM	89
7.3	Aplikace kategorie Business Intelligence	93
8.	Datový pohled na podnikové informační systémy	99
8.1	Postavení databází v podnikových IS	99
8.2	Základní vrstvy podnikového IS	100
8.3	Hlavní data používaná v podnikových IS	101
8.4	Data pro podnikové analýzy	104
8.5	Datový pohled za hranice ERP II	107
9.	Procesní pohled na podnikové informační systémy	112
9.1	Důvody procesní orientace podniků	112
9.2	Základní principy podnikových procesů	114
9.3	Podnikové procesy a jejich podpora informačními systémy	118
9.4	Podnikové procesy v životním cyklu podnikových IS	120
9.5	IS jako základ pro měření a zvyšování výkonnosti podnikových procesů	122
10.	Podnikové informační systémy z pohledu organizace podniku	125
10.1	Důležité atributy podniku zohledňující IS	125
10.2	Zohlednění uživatelů v podniku	126
10.3	IS zohledňují velikosti podniků	128
10.4	IS pro různá odvětví podniků	129
10.5	IS pro různé typy výrob	131
10.6	Uplatnění IS z hlediska formy struktury výrobku – VAT analýza	134
11.	Podnikové informační systémy z pohledu aplikovaných metod řízení	139
11.1	Metody řízení aplikované v podnikových IS	139
11.2	Metoda MRP II	142
11.3	Metoda TOC – OPT a DBR	151
11.4	Podpora podnikových plánů v informačních systémech	155
12.	Nabídka a trendy podnikových informačních systémů na českém trhu	159
12.1	Vývoj podnikových informačních systémů od 90. let	159
12.2	Stav nabídky podnikových IS v ČR	164
12.3	Trendy v podnikových IS	167

Část III. Efekty a inovace informačního systému v podniku

13. Efekty informačních systémů v podnicích	178
13.1 IS podporují podnikové cíle a metody řízení	178
13.2 Potenciál informačních systémů v podnicích	180
13.3 Kategorizace efektů IS v podnicích	183
13.4 Metody a techniky měření efektivity IS v podnicích	185
13.5 Přístup k efektům IS z pohledu vedení podniku	189
14. Projekty zavádění informačních systémů do podniků	198
14.1 Charakteristika projektů podnikových IS	198
14.2 Etapy projektu zavedení ERP	203
14.3 Etapa I – Rozhodnutí pro změnu podnikového IS a vytvoření týmu	203
14.4 Etapa II – Výběr vhodného řešení	207
14.5 Etapa III – Vlastní implementace vybraného ERP	212
14.6 Organizační zajištění projektu ERP	214
14.7 Hlavní rysy integrace systémů ERP do podniku při jeho zavádění	216
14.8 Etapa IV – Provoz a údržba vybraného ERP	218
14.9 Náklady spojené se zavedením IS	220
15. Inovace a řízení změny informačních systémů v podnicích	230
15.1 Inovace v životním cyklu podnikového informačního systému	230
15.2 Změny v přístupu k inovacím v podnikových IS	232
15.3 Typologie inovace ICT	236
15.4 Inovační řady – stupně zralosti – podnikových IS	240
16. Inovace podnikových informačních systémů s využitím TOC (teorie omezení)	247
16.1 Rámec přístupu TOC k inovacím IS	247
16.2 Uplatnění technik TOC Thinking Process při přípravě změny podnikového IS	250
16.3 Uplatnění přístupu Necessary but not sufficient a řízení projektů metodou Critical Chain v inovaci podnikového IS	253
16.4 Uplatnění průtokového účetnictví v inovaci podnikového IS	256
16.5 Integrace dalších metod TOC pro efektivní inovaci	257
17. Udržitelnost a její podpora podnikovými informačními systémy	263
17.1 Udržitelný rozvoj a jeho podpora	263
17.2 Vztah ICT a udržitelného rozvoje	265
17.3 Konceptuální model vlivu ICT na udržitelný rozvoj	267
17.4 Green IT a jeho vztah k udržitelnému rozvoji	268
17.5 Přístupy ke green IT v podnicích	271
17.6 Green IT v malých a středních podnicích	274
17.7 Podpora udržitelnosti na bázi inovací ICT v malých a středních podnicích	275

Závěr	280
Přílohy	285
Příloha 1 – Indikátory EUROSTAT pro oblast informační společnosti	286
Příloha 2 – Klíčové indikátory ICT sledované organizací OECD	290
Příloha 3 – Indikátory udržitelného rozvoje	292
Příloha 4 – Přehled produktů podnikových IS na českém trhu	297
Příloha 5 – Příklad klasické funkcionality podpory logistických procesů v produktech SAP	301
Příloha 6 – Příklad obsahu výrobní databáze – základních souborů používaných pro chod MRP II a TOC	304
Příloha 7 – Ukázková struktura poptávkového dokumentu	308
Příloha 8 – Vzorová osnova Úvodní studie / hrubého konceptu zavedení ERP	309
Příloha 9 – Řešitelské týmy v průběhu vlastní implementace IS	311
Seznam zkratk	313
Summary	316
Použitá literatura	317