

ÚVOD	6
1. DIALOGOVÉ VYHLEDÁVÁNÍ	7
1.1 Organizace dialogových služeb	7
1.2 Konstrukce dialogových vyhledávacích systémů	10
1.3 Zakládání online báze	17
1.4 Dotazovací jazyky	25
1.5 Literatura k dalšímu studiu	31
2. PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ VYHLEDÁVACÍHO SYSTÉMU	34
2.1 Požadavky na programové vybavení a jeho funkce	34
2.2 Úloha telekomunikačního monitoru	40
2.3 Telekomunikační monitor typu CICS	43
2.4 Komunikace s telekomunikačním monitorem	48
2.5 Implementace telekomunikačního monitoru	52
2.6 Literatura k dalšímu studiu	57
3. TELEKOMUNIKACE A SLUŽBY SPRÁV SPOJŮ	59
3.1 Přenos dat	59
3.2 Standardizace v oblasti přenosu dat	63
3.3 Koncepce propojení otevřených systémů	66
3.4 Terminály a terminálové sítě	70
3.5 Telekomunikační služby	75
3.6 Telematické služby	79
3.7 Literatura k dalšímu studiu	84
4. KOMUNIKACE UŽIVATELE DIALOGOVÉHO SYSTÉMU	86
4.1 Služby přenosu dat v ČSSR	86
4.2 Veřejná telefonní síť	89
4.3 Přenos dat ve veřejné telefonní síti	92
4.4 Relace uživatele	94
4.5 Využití osobních počítačů	99
4.6 Literatura k dalšímu studiu	102
5. PROVOZ DIALOGOVÝCH SYSTÉMŮ	103
5.1 Podmínky realizace dialogových systémů	103
5.2 Podpora práce uživatele	106
5.3 Výuka uživatelů	112
5.4 Tisk a distribuce výsledků zpracování	115
5.5 Evidence činnosti uživatelů	119
5.6 Literatura k dalšímu studiu	122
6. VYUŽÍVÁNÍ DIALOGOVÝCH SYSTÉMŮ	123
6.1 Online báze	123
6.2 Volba informační báze dat	130
6.3 Dialogová informační obsluha čs. uživatelů	135
6.4 Paměťová média a technologie dodávek dokumentů	144
6.5 Náklady a poplatky za využívání dialogových systémů	148
6.6 Literatura k dalšímu studiu	155

7. INFORMAČNÍ SYSTÉM HIPO	156
7.1 Tabulka definice polí	156
7.2 Tabulka výběru polí	161
7.3 Vstup dat	165
7.3.1 Formát ISIS	165
7.3.2 Formát CDS	166
7.4 Opravy dat	166
7.4.1 Formát ISIS	166
7.4.2 Formát CDS	168
8. IMPLEMENTACE NA EC-1045	172
8.1 Implementovaná verze systému HIPO	172
8.2 Dávkový režim pod Osem	172
8.3 Pseudointerakční režim pod SWM	175
8.4 Literatura ke kapitolám 7. a 8.	178
Seznam doporučených periodik zabývajících se danou problematikou	179
Slovníky a encyklopedie	180