

# Obsah

Předmluva . . . . .	9
---------------------	---

## ČÁST I. Úvod do studia psychologie

<b>Stručné vymezení oboru . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>1 Člověk osobností . . . . .</b>	<b>17</b>
1.1 Vymezení termínu osobnost v psychologii . . . . .	17
1.2 Vývoj (geneze) osobnosti . . . . .	17
<b>2 Jaký člověk je . . . . .</b>	<b>21</b>
2.1 Povaha citů – temperament . . . . .	21
2.2 Základní vlastnosti citů . . . . .	23
2.3 Citové kvality . . . . .	26
<b>3 Co člověk může . . . . .</b>	<b>31</b>
3.1 Utváření schopností člověka – inteligence . . . . .	31
3.2 Nabývání vědomostí a dovedností – učení . . . . .	37
<b>4 Co člověk chce . . . . .</b>	<b>41</b>
4.1 Motivace chování . . . . .	41
4.2 Obsah motivačního procesu: potřeby, zájmy, postoje, hodnoty . . . . .	43

## ČÁST II. Vývoj poznávání, prožívání a jednání člověka

<b>5 Psychologie duševního vývoje . . . . .</b>	<b>51</b>
5.1 Podmínky duševního vývoje . . . . .	51
5.2 Zákony vývojových změn . . . . .	53
5.3 Periodizace duševního vývoje . . . . .	55
<b>6 Duševní vývoj v období dětství . . . . .</b>	<b>62</b>
6.1 Období prenatální, novorozenecké a kojenecké . . . . .	62
6.2 Batole . . . . .	67
6.3 Předškolní věk . . . . .	71
6.4 Mladší školák . . . . .	74
<b>7 Duševní vývoj v období dospívání . . . . .</b>	<b>80</b>
7.1 Prepuberta . . . . .	80
7.2 Puberta . . . . .	82
7.3 Adolescence . . . . .	86
<b>8 Duševní změny v dospělosti . . . . .</b>	<b>91</b>
8.1 Mladá dospělost (20–30 let) . . . . .	91
8.2 Střední dospělost (30–45 let) . . . . .	94
8.3 Starší dospělost (45–60 let) . . . . .	96

<b>9 Duševní život ve stáří</b> . . . . .	<b>101</b>
9.1 Rané stáří (60–75 let) . . . . .	102
9.2 Pravé stáří (období po 75. roce života) . . . . .	104

### **ČÁST III. Psychologie vzájemného vztahu mezi zdravotníkem a nemocným**

<b>10 Zdravotnická psychologie</b> . . . . .	<b>109</b>
10.1 Vymezení pojmu . . . . .	109
<b>11 Zdraví a nemoc</b> . . . . .	<b>112</b>
11.1 Zdraví . . . . .	112
11.2 Nemoc . . . . .	113
<b>12 Psychologická problematika nemocného</b> . . . . .	<b>116</b>
12.1 Postoj k nemoci . . . . .	116
12.2 Omezení životních potřeb . . . . .	119
12.3 Omezení soukromí . . . . .	122
12.4 Osobnostní vlastnosti nemocného . . . . .	123
12.5 Změny v prožívání a chování během nemoci . . . . .	126
12.6 Členění nemocných podle druhu onemocnění . . . . .	127
12.7 Méněcennost . . . . .	128
12.8 Psychologie ambulantně léčeného a hospitalizovaného nemocného . . . . .	129
12.9 Sdělení diagnózy . . . . .	130
<b>13 Psychologická problematika nemoci</b> . . . . .	<b>132</b>
13.1 Postoj zdravotníka a nemocného k nemoci . . . . .	132
13.2 Autoplastický obraz nemoci . . . . .	133
13.3 Ambivalentní prožívání nemoci . . . . .	134
13.4 Prožívání nemoci v čase . . . . .	135
13.5 Vztahy mezi tělesnou a duševní stránkou nemoci (psychosomatická – somatopsychická onemocnění) . . . . .	135
<b>14 Bolest, strach a úzkost v nemoci</b> . . . . .	<b>138</b>
14.1 Bolest a reakce nemocného . . . . .	138
14.2 Prožitky strachu a úzkosti . . . . .	143
<b>15 Nemoc jako svízelná životní situace</b> . . . . .	<b>148</b>
15.1 Svízelné situace . . . . .	148
15.2 Reakce na svízelnou situaci . . . . .	151
15.3 Zvládání nemoci a těžkých životních situací . . . . .	154
<b>16 Zdravotník a nemocný</b> . . . . .	<b>157</b>
16.1 Osobnost zdravotníka . . . . .	157
16.2 Vztah mezi zdravotníkem a nemocným . . . . .	158
16.3 Úroveň chování zdravotníků k nemocným . . . . .	164
16.4 Vztahy mezi nemocným, rodinou a zdravotníky . . . . .	166
16.5 Iatropatogenie . . . . .	167
16.6 Hospitalizmus a nemocný . . . . .	168

<b>17 Psychologické problémy nemocných podle druhu nemoci</b> . . . . .	<b>172</b>
17.1 Uplatnění psychologie v chirurgii a ortopedii . . . . .	172
17.2 Uplatnění psychologie ve vnitřním lékařství . . . . .	173
17.3 Uplatnění psychologie v dětském lékařství . . . . .	174
17.4 Uplatnění psychologie v ženském lékařství . . . . .	175
17.5 Uplatnění psychologie u nemocných s mentálním, smyslovým a tělesným defektem . . . . .	176
17.6 Uplatnění psychologie u starších nemocných, nevyléčitelně nemocných a umírajících . . . . .	177

#### **ČÁST IV. Sociální komunikace – prostředek vzájemného dorozumívání**

<b>18 Utváření vzájemných vztahů mezi zdravotníkem a nemocným</b> . . . . .	<b>183</b>
18.1 Pozorování ve zdravotnictví . . . . .	183
<b>19 Komunikace – vymezení pojmu</b> . . . . .	<b>188</b>
19.1 Účel lidského komunikování . . . . .	189
19.1.1 Komunikační styly . . . . .	190
19.2 Motivace v komunikaci . . . . .	192
19.3 Komunikační modely a komunikační proces . . . . .	194
19.3.1 Komunikační modely . . . . .	194
19.3.2 Komunikační proces . . . . .	195
19.4 Interpersonální vztahy . . . . .	199
<b>20 Formy komunikace</b> . . . . .	<b>203</b>
20.1 Verbální komunikace . . . . .	203
20.2 Verbální komunikace ve zdravotnictví . . . . .	204
20.2.1 Rozhovor – základ psychosociální komunikace . . . . .	208
20.2.2 Typy rozhovoru v klinické praxi . . . . .	215
20.2.3 Nedirektivní empatický rozhovor . . . . .	217
20.2.4 Typy odpovědí a jejich význam v praxi . . . . .	219
20.2.5 Navázání rozhovoru . . . . .	220
20.3 Neverbální komunikace . . . . .	223
20.4 Neverbální komunikace ve zdravotnictví . . . . .	224
20.5 Paralingvistická komunikace . . . . .	230
<b>21 Sociální komunikace</b> . . . . .	<b>233</b>
21.1 Empatie . . . . .	234
21.2 Interakce ve zdravotnictví . . . . .	238
21.3 Sestra a pacient jako vykonavatelé sociálních rolí . . . . .	242
<b>22 Způsoby chování</b> . . . . .	<b>246</b>
22.1 Pasivní chování . . . . .	246
22.2 Agresivní chování . . . . .	247
22.3 Asertivní chování . . . . .	247
22.4 Manipulativní chování . . . . .	253

<b>23 Komunikace v ošetrovatelské péči . . . . .</b>	<b>255</b>
23.1 Sestra a pacient – aktivní účastníci komunikačního procesu . . . . .	258
23.2 Překážky v komunikaci mezi sestrou a pacientem . . . . .	259
23.3 Komunikační chyby a omyly v klinické praxi . . . . .	260
<b>Závěr . . . . .</b>	<b>265</b>
<b>Literatura . . . . .</b>	<b>267</b>
<b>Souhrn . . . . .</b>	<b>273</b>
<b>Summary . . . . .</b>	<b>274</b>
<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>275</b>