

# Obsah

ÚVOD .....	7
1 PŘEDMĚT PSYCHOLOGIE PRÁCE A ORGANIZACE .....	9
1.1 Přístup F. W. Taylora .....	11
1.2 Psychotechnika .....	12
1.3 Psychotechnika v tehdejší Československu.....	15
1.4 Zaměření na sociálně psychologické souvislosti práce .....	17
1.5 Historie vybraných pracovišť PPO na Ostravsku.....	19
2 ETIKA V PSYCHOLOGII PRÁCE A ORGANIZACE .....	25
2.1 Etické kodexy v psychologii práce a organizace .....	26
2.2 Ochrana osobních dat.....	27
3 ANALÝZA PRACOVNÍHO PROCESU.....	29
3.1 Metody analýzy práce .....	29
4 PRACOVNÍ PODMÍNKY .....	31
4.1 Zvuk .....	31
4.2 Světlo a osvětlení .....	34
4.3 Barvy .....	35
4.3 Mikroklimatické vlivy .....	36
4.4 Chemické vlivy .....	38
4.5 Biologické, klimatické a geofyzikální vlivy .....	38
5 BEZPEČNOST PRÁCE.....	41
5.1 Nebezpečný děj .....	41

5.2 Příčiny a prevence chyb .....	42
6 PRACOVNÍ VÝCVIK, VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ.....	45
6.1 Vzdělávání dospělých.....	46
6.2 Proces učení.....	47
6.3 Metody vzdělávání a výcviku.....	50
7 PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY PRACOVNÍHO VÝKONU .....	53
7.1 Řízení pracovního výkonu .....	53
7.2 Hodnocení pracovního výkonu .....	54
7.3 Metody hodnocení pracovního výkonu .....	57
7.4 Pracovní únava .....	58
8 PRACOVNÍ ZÁTĚŽ.....	61
8.1 Pracovní stres .....	62
9 PRACOVNÍ ADAPTACE .....	67
9.1 Teorie pracovní adaptace.....	68
10 PRACOVNÍ ZPŮSOBILOST .....	71
10.1 Druhy pracovních kompetencí.....	73
10.2 Zjišťování pracovních kompetencí .....	74
11 PRACOVNÍCI S PROBLÉMY.....	77
11.1 Temná triáda.....	77
11.2 Konfliktní situace a jejich řešení .....	79
11.3 Manipulativní chování.....	81
11.4 Kontraproduktivní pracovní chování.....	84

12	PRACOVNÍ MOTIVACE .....	87
12.1	Příklady teorií pracovní motivace .....	89
13	PRACOVNÍ SPOKOJENOST.....	97
13.1	Teorie pracovní spokojenosti .....	99
13.2	Vztah pracovní spokojenosti a pracovního výkonu .....	102
14	SMYSL PRÁCE ( <i>work meaningfulness</i> ) A PRACOVNÍ ANGAŽOVANOST ( <i>work engagement</i> ) .....	105
15	PRACOVNÍ KARIÉRA .....	111
15.1	Typy kariéry.....	114
15.2	Kariérové poradenství .....	115
16	ZTRÁTA PLACENÉHO ZAMĚSTNÁNÍ .....	117
16.1	Pracovní nejistota.....	120
16.2	Některé teorie nezaměstnanosti .....	121
17	TÝMOVÁ PRÁCE .....	123
17.1	Fáze vývoje týmu .....	125
17.2	Problémy narušují skupinovou práci.....	127
18	TEORIE ORGANIZACE.....	129
19	ORGANIZAČNÍ KULTURA .....	135
19.1	Uplatnění práv zaměstnanců v organizaci .....	138
19.2	Participativní řízení .....	139
19.3	Učící se organizace .....	140

20	PERSONÁLNÍ MANAGEMENT .....	143
20.1	Personální psychologie .....	145
21	PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY VEDENÍ LIDÍ .....	151
21.1	Interakce lídra se spolupracovníky .....	153
21.2	Přístupy k vedení lidí .....	157
22	PSYCHOLOGIE DOPRAVY .....	159
22.1	Náchylnost k dopravním nehodám .....	161
23	PSYCHOLOGIE TRŽNÍHO CHOVÁNÍ .....	165
24	PSYCHOLOGIE REKLAMY .....	169
25	INŽENÝRSKÁ PSYCHOLOGIE .....	171
26	METODY PSYCHOLOGIE PRÁCE A ORGANIZACE .....	175
26.1	Psychodiagnostické metody .....	176
26.2	Psychologická intervence v PPO .....	184
26.3	Výzkum v psychologii práce a organizace .....	185
	ZÁVĚR .....	187
	RESUMÉ .....	189
	SUMMARY .....	193
	LITERATURA .....	197
	JMENNÝ REJSTŘÍK .....	211
	VĚCNÝ REJSTŘÍK .....	217