

Obsah

1 Osm tisíc zpráv	9
2 Vyhodnocení kreténa	25
3 Práskněte do bot	53
4 Techniky, jak se vyhnout kreténům	89
5 Mentální triky, kterými se můžete chránit	125
6 Obrana útokem	159
7 Buďte součástí řešení, ne problému	203
Vaše historiky a nápady	237
Poděkování	239
Poznámky	244