

## OBSAH

- |                        |                        |                         |
|------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1) PŘEDMLUVA A ÚVOD    | 5) KAPITOLA 4          | 9) KAPITOLA 8           |
| 2) ČÁST I - KAPITOLA 1 | 6) KAPITOLA 5          | 10) ČÁST 4 - KAPITOLA 9 |
| 3) KAPITOLA 2          | 7) ČÁST 3 - KAPITOLA 6 | 11) KAPITOLA 10         |
| 4) ČÁST 2 - KAPITOLA 3 | 8) KAPITOLA 7          | 12) ZÁVĚR               |

## BONUSY A NÁRAMKY KE KNIZE

Potřebujete více náramků pro vaše známé, školu či organizaci? Chcete si stáhnout plakátek Zákaz stěžování? Zajímá vás, jak do nestěžovací výzvy interaktivní formou zapojit vaši školu nebo firmu?

Navštivte stránky [www.nestezujsi.cz](http://www.nestezujsi.cz), kde najdete bonusové materiály a formulář pro objednání náramků. Sdílejte své zkušenosti s 21denní výzvou na: [www.facebook.com/svetbezstiznosti](https://www.facebook.com/svetbezstiznosti).

### Will Bowen - Svět bez stížností

Z anglického originálu *A Complaint Free World* přeložila Petra Vlčková. Čte František Staněk a Jitka Bediová.

Hudba „nChant jazz“: Radek Škeřík, Daniel Vlček, Martin Votava. Produkce blízko sebe, s.r.o.

Natočeno v dubnu a květnu 2018. Vydalo nakladatelství Synergie Publishing SE v roce 2018.

Copyright © 2007, 2013 Will Bowen – „Complaint Free“ and „A Complaint Free World“ and „Complaint Free bracelets“ are trademarks of Lamplighter, Inc. All rights reserved.

Translation Copyright © 2017 Synergie Publishing SE