

Obsah

Předmluva	7
1 Psychologie osobnosti	8
1.1 Pojem osobnost	8
1.2 Utváření osobnosti	10
1.3 Struktura osobnosti	11
1.4 Rysy osobnosti	14
1.5 Vrozené dispozice a vlastnosti osobnosti	16
1.5.1 Temperament	16
1.5.2 Pudy	22
1.5.3 Vlohy	23
1.6 Získané dispozice a vlastnosti osobnosti	25
1.6.1 Schopnosti	25
1.6.2 Vědomosti	26
1.6.3 Dovednosti	27
1.6.4 Návyky	28
1.6.5 Zvyky	28
1.6.6 Motivace	28
1.6.7 Charakter	38
1.7 Poruchy osobnosti	44
2 Komunikační dovednosti	49
2.1 Proces komunikace	49
2.2 Typy komunikace	51
2.3 Komunikační formy	53
2.4 Charakteristiky zdravé komunikace	54
2.5 Rétorika	55
2.6 Neverbální komunikace	60
2.7 Verbální komunikace	88
2.7.1 Paralingvistika	88
2.7.2 Mluvená řeč	90
2.7.3 Kritéria úspěšné verbální komunikace	91
2.7.4 Rozhovor	92
2.7.5 Asertivita	105
2.7.6 Komunikace z hlediska transakční analýzy	112

2.8	Sdělování činy	115
2.9	Devalvace	118
2.10	Evalvace	119
2.11	Překážky v komunikaci	120
3	Psychodiagnostika	122
3.1	Anamnéza	122
3.2	Psychologická charakteristika osobnosti	123
3.3	Kazuistika	125
3.4	Mapování	126
3.5	Pozorování	127
3.6	Dotazník	129
3.7	Sociometrie	131
3.8	Testy	131
3.9	Faktory zkreslující poznávání osobnosti	137
3.10	Psychologické poradenství	138
	Správné řešení křížovek a úkolů	140
	Literatura	142
	Rejstřík	145