

# Přehledný obsah

(podrobný obsah je na konci knihy)

<b>O autorovi</b> .....	7
<b>Předmluva ke třetímu vydání</b> .....	9
<b>Úvod</b> .....	11
1. kapitola	
<b>Váš přítel konflikt</b> .....	13
1.1 Seznamte se .....	13
1.2 Poznejte se .....	17
1.3 Pochopte se .....	20
2. kapitola	
<b>Život s konflikty</b> .....	32
2.1 Zásady zvládání .....	32
2.2 Způsoby zvládání .....	41
2.3 Postup zvládání .....	44
3. kapitola	
<b>Volba stylu jednání</b> .....	55
3.1 Kritéria úspěchu .....	55
3.2 Přehled stylů vyjednávání .....	56
3.3 Používání vyjednávacích stylů .....	62
4. kapitola	
<b>Taktické aspekty vyjednávání</b> .....	72
4.1 Prostor pro vyjednávání .....	72
4.2 Zájmy a moc v konfliktech .....	77
4.3 Příprava na vyjednávání .....	84

## 5. kapitola

<b>Lidské aspekty vyjednávání</b> .....	88
5.1 Vliv zděděných aspektů .....	88
5.2 Vliv naučených aspektů .....	95
5.3 Návod k použití .....	100

## 6. kapitola

<b>Strategické aspekty vyjednávání</b> .....	104
6.1 Pyramida spokojenosti .....	104
6.2 Síla a potenciál stylů .....	107
6.3 Strategická pravidla .....	110

<b>Závěr</b> .....	119
--------------------	-----

<b>33 klíčových pravidel pro řešení konfliktů a vyjednávání</b> .....	123
---	-----

<b>Přehled obrázků</b> .....	125
------------------------------	-----

<b>Doporučené zdroje</b> .....	127
--------------------------------	-----

<b>Rejník</b> .....	129
---------------------	-----

<b>Podrobný obsah</b> .....	131
-----------------------------	-----