

Obsah:

1. Úvod	7
2. Metodologie	9
3. Pomoc v životní situaci dlouhodobé péče v kontextu sociální práce vykonávané na obecních úřadech	12
3.1 Pomoc v situaci dlouhodobé péče jako staronové téma sociální práce na obcích	14
3.2 Způsob vyhledávání / kontaktování osob v životní situaci dlouhodobé péče	18
3.3 Služby a další formy pomoci	24
3.4 Formy intervence ze strany sociálních pracovníků ORP	28
3.4.1 Jednorázová/krátkodobá intervence	29
3.4.2 Dlouhodobá/kontinuální intervence	32
4. Case management	34
4.1 Koncepty, modely a fáze CM v teorii a praxi	34
4.1.1 Vznik a vývoj Case managementu	35
4.1.2 Obecná definice CM	36
4.1.3 Modely a varianty CM	37
4.1.4 Fáze case managementu	40
4.2 Funkce a role case managera	41
4.3 Case management a sociální práce	43
4.4 Case management v ČR	45
4.5 Výsledky empirického šetření uplatňování CM v sociální práci na obecních úřadech	49
4.5.1 Zkušenosti sociálních a vedoucích pracovníků na obecních úřadech s CM	50
4.5.2 Pojetí case managementu pracovníky sociálních odborů/ oddělení	53
4.5.3 Spolupráce s dalšími subjekty v pomoci lidem v životní situaci dlouhodobé péče	58
4.5.4 Překážky uplatňování CM v sociální práci na obecních úřadech	70
4.5.5 Předpoklady pro uplatňování CM v sociální práci na obecních úřadech ...	78
4.5.6 Podmínky na obecních úřadech a předpoklady na straně sociálních pracovníků pro uplatňování CM či zastávání role case managera sociálním pracovníkem	82
5. Závěr - syntéza a doporučení	86
5.1 Case management v pomoci v životních situacích dlouhodobé péče	86
5.2 Dvojí inovace	90
5.3 Doporučení	91
Literatura	96
Seznam grafů a tabulek	98
Seznam zkratk	99
Výtahy z oponentských posudků	100