

Predslov	7
1. POSTAVENIE A VÝZNAM TECHNOLOGIE AKO VEDNEJ DISCIPLINY	8
1.1. Vývoj technológie a jej rozčlenenie	8
1.2. Technológia a vedecko-technický pokrok	11
1.3. Technologické procesy, technologické cykly, technologické postupy	14
1.4. Technologické projektovanie	17
1.4.1. Projektovanie stavieb	20
1.4.2. Vnútroobjektové /vnútorné/ projektovanie	21
1.5. Obchodná technológia, jej postavenie ako technologickej vedy	27
1.5.1. Predmet obchodnej technológie	28
1.5.2. Úlohy obchodnej technológie	31
1.5.3. Prvky obchodnej technológie	34
1.6. Fyzický pohyb tovaru ako oblasť obchodných technologic- kých procesov	38
2. TOVAR AKO PREDMET OBCHODNEJ TECHNOLOGIE	43
2.1. Sortiment tovaru	44
2.1.1. Obchodný sortiment	45
2.1.2. Technológia tvorby obchodného sortimentu	47
2.1.3. Špecializácia obchodného sortimentu	50
2.2. Technologické skupiny tovaru	53
2.2.1. Manipulačné jednotky	54
2.2.2. Základné spôsoby tvorby manipulačných jednotiek ..	56
2.2.2.1. Paletovanie	56
2.2.2.2. Kontejnerizácia	61
2.3. Zásoby tovaru	63
3. MATERIÁLNO-TECHNICKÁ ZÁKLADŇA VEĽKOOBCHODU	65
3.1. Vplyv priestorových systémov na rozvoj skladového hospodárstva	65
3.2. Rozvoj skladového hospodárstva - jeho tendencie v ČSSR a v iných krajinách	67
3.2.1. Skladové hospodárstvo	67
3.2.2. Súčasný stav skladového hospodárstva v ČSSR	68
3.2.3. Rozvoj skladového hospodárstva v ČSSR	70
3.2.4. Tendencie rozvoja skladového hospodárstva v iných krajinách	75

3.3. Lokalizácia skladov z hľadiska územného plánu miest /optimálne rozmiestnenie/	75
3.4. Spoločenské požiadavky skladovania, predaja a pohybu tovaru v mestských štruktúrach i vidieckom rozložení	81
3.5. Veľkoobchodné sklady vo vnútornom obchode	82
3.5.1. Veľkoobchodný sklad	82
3.5.2. Prevádzka veľkoobchodného skladu	82
3.5.3. Priestorové dispozičné riešenie veľkoobchodného skladu	84
3.5.4. Projektovanie prevádzky veľkoobchodného skladu ..	85
3.5.5. Umiestnenie veľkoobchodných skladov v území	86
3.6. Členenie veľkoobchodných skladov a posúdenie ich skladovacích špecifík	88
4. TECHNOLOGIA VO VEĽKOOBCHODNOM SKLADE	90
4.1. Technologická funkcia skladu	90
4.2. Vnútroskladový tok tovaru	94
4.2.1. Východiskové faktory tovarového toku	94
4.2.2. Teoretická podstata a zásady tovarového toku	102
4.3. Technologické prostriedky a zariadenia	107
4.3.1. Manipulačné prostriedky	107
4.3.1.1. Vozíky s ručným a motorovým pohonom	108
4.3.1.2. Regálové zakladače	112
4.3.1.3. Žeriavy	116
4.3.1.4. Dopravníky a dopravníkové dráhy	117
4.3.2. Skladové zariadenia	119
4.4. Procesy vstupu tovaru	127
4.4.1. Odber dodávky tovaru od prepravcu	127
4.4.1.1. Odber tovaru z nákladného auta /po osi/. ..	127
4.4.1.2. Odber dodávky tovaru zo železničného vagóna	129
4.4.2. Čiastkový proces prebierky tovaru a tvorby manipulačných jednotiek	133
4.4.3. Postup pri prebierke tovaru	133
4.4.4. Druhy a rozsah kontrol pri prebierke tovaru	135
4.5. Procesy skladovania tovaru	140
4.5.1. Spôsob uskladnenia a skladovania tovaru	142
4.5.2. Technológia skladovania tovaru v stohoch	145
4.5.3. Technológia skladovania tovaru v regáloch	151
4.5.4. Rozmiestnenie tovaru v sklade	156
4.5.5. Dokladová dokumentácia o procesoch vstupu a skladovania tovaru	159
4.6. Procesy prípravy dodávok a expedície	161
4.6.1. Fázy prípravy dodávok	162
4.6.2. Spôsob prípravy dodávok	167

4.6.3.	Doklady a informácie pre prípravu dodávky	171
4.6.4.	Manipulačné prostriedky	171
4.6.5.	Expedičná plocha	173
4.7.	Obslužné a pomocné procesy	174
4.7.1.	Procesy s tovarom	174
4.7.2.	Procesy s manipulačnými jednotkami	175
4.7.3.	Nabíjacie stanice akumulátorových vozíkov	177
4.7.4.	Údržbárske dielne	177
4.8.	Zásady racionálnej skladovej technológie	178
5.	MATERIÁLNO-TECHNICKÁ ZÁKLADŇA MALOOBCHODU	183
5.1.	Maloobchodná jednotka	183
5.2.	Veľkopredajne	184
5.2.1.	Veľkopredajňa potravín	185
5.2.2.	Veľkopredajňa nepotravinárskeho tovaru	188
5.3.	Obchodné domy	189
5.4.	Obchodné strediská	193
5.5.	Trhy, trhoviská, tržnice	195
5.6.	Obchodné ulice	196
6.	TECHNOLÓGIA V MALOOBCHODE	197
6.1.	Technologický proces v maloobchodných jednotkách a jeho členenie	197
6.2.	Riešenie plošných a priestorových požiadaviek technologického procesu	199
6.2.1.	Výpočet potrebnej predajnej plochy	199
6.2.2.	Usporiadanie plôch a priestoru	200
6.3.	Príjem tovarov	211
6.4.	Skladovanie tovarov	217
6.5.	Príprava tovarov na predaj	220
6.6.	Operácie s prázdnyimi obalmi a odpadkami	222
6.7.	Proces predaja a jeho technológia	223
6.7.1.	Systémy predaja a ich formy	223
6.7.1.1.	Uzavretý systém predaja a jeho formy	223
6.7.1.2.	Otvorený systém predaja a jeho formy	225
6.7.2.	Technológia predaja	229
6.7.2.1.	Technológia predaja so samoobsluhou	229
6.7.2.2.	Technológia predaja s voľným výberom	240
6.7.2.3.	Technológia predaja pomocou automatov, stav a problémy rozvoja automatového predaja v ČSSR	241
6.7.2.4.	Technológia predaja tovaru s individuálnou obsluhou	249
6.7.2.5.	Technológia predaja tovaru podľa vzoriek	249

6.8. Technológia služieb v maloobchodných jednotkách	250
6.9. Technologické usporiadanie pomocného procesu	250
7. TECHNOLÓGIA OBCHODNEJ DOPRAVY	252
7.1. Ekonomické postavenie dopravy a jej funkcia v procese zásobovania	252
7.2. Faktory racionalizácie obchodnej dopravy v komplexe pro- cesov fyzického pohybu tovaru	255
7.3. Organizácia a riadenie závodnej dopravy vo vnútornom obchode	262
7.4. Technológia obchodnej dopravy	264
7.4.1. Špecifické znaky technológie dopravného procesu vo vnútornom obchode	265
7.4.2. Dopravné prostriedky, ich úloha v technológii dopravného procesu vo vnútornom obchode	268
7.4.2.1. Prevádzkovo-ekonomické vlastnosti do- pravných prostriedkov	271
7.4.2.2. Ukazovatele výkonu a racionálneho využi- tia dopravných prostriedkov	275
7.4.2.3. Ukazovatele dopravného výkonu ako oblasť racionálneho dopravného procesu	278
7.5. Technológia prepravy tovaru	282
7.5.1. Prepravná náročnosť	282
7.5.2. Rozvozné plány a metodika ich zostavovania	285
7.5.3. Rozvoz tovaru a zvoz prázdnych obalov	290
7.5.4. Zásady racionálnej technológie rozvozu tovaru	297
7.5.5. Prepojenie technologických procesov výroby a ob- chodu prostredníctvom prepravných reťazcov	300
Zoznam použitej literatúry	303