

Inhalt

Michael Ewers, Doris Schaeffer

Einleitung: Case Management als Innovation im deutschen Sozial-
und Gesundheitswesen 7

Michael Ewers

Case Management im Schatten von Managed Care:
Sozial- und gesundheitspolitische Grundlagen 29

Michael Ewers

Das anglo-amerikanische Case Management:
Konzeptionelle und methodische Grundlagen 53

Karen Zander

Case Management, klinische Pfade und CareMaps®:
Stand der Entwicklung und Diskussion in den USA 91

Doris Schaeffer

Case Management in der US-amerikanischen ambulanten Pflege:
Arbeitsorganisatorische Konsequenzen 117

Michael T. Wright

Case Management und «Advocacy»: Erfahrungen aus der
US-amerikanischen Sozialarbeit für Menschen mit HIV und Aids 145

Gerri S. Lamb, Joan E. Stempel

Pflegerisches Case Management aus Patientensicht:
Die Entwicklung zum Insider-Experten 161

Karen Zander

Case Management und Ergebnisorientierung:
Auswirkungen auf die US-amerikanische Pflege 179

<i>Liesbeth Hillewaere, Philip Moons, Els Steeman, Koen Milisen, Liesbeth Borgermans, Ivo Abraham</i> Pflegerisches Case Management bei gerontopsychiatrischen Patienten: Ergebnisevaluation eines belgischen Modells	195
<i>Alice Grundböck, Karl Krajic, Susanne Stricker, Jürgen M. Pelikan</i> Case Management in einem Wiener Modellprojekt zur ambulanten Versorgung von Patienten mit komplexem Betreuungsbedarf	217
<i>Hans Oostrik, Bas Steenbergen</i> Case Management in der ambulanten psychosozialen Gesundheitsversorgung in den Niederlanden: das Nijmegeer Modell	251
<i>Christina Tophoven</i> Case Management in ärztlichen Praxisnetzen als Zukunftsoption	265
<i>Elisabeth Fichtel</i> Berliner Koordinationsstellen für ambulante Rehabilitation: Erfahrungen von Klienten	275
<i>Steffen Wahler, Heidi Waller</i> Fallmanagement als innovative Dienstleistung eines Ärztenetzes	291
<i>Winnie Weicht</i> Teamorientiertes Case Management als Antwort auf die Versorgungsprobleme von Drogengebrauchern: ein Fallbeispiel	307
Zu den Autorinnen und Autoren	327
<i>Michael Ewers, Doris Schaeffer</i> Case Management: Aktuelle Literaturlauswahl zum Stand der Diskussion und Entwicklung	331
Sachwortverzeichnis	351