

Obsah

Úvod	_____	str. 6
1. ANALÝZA NEJČASTĚJŠÍCH POTŘEB PEČUJÍCÍCH A PEČOVANÝCH OSOB	_____	str. 9
1.1 Podpora pečujících, která jim umožní provádět péči o své blízké	_____	str. 10
1.2 Přímá podpora pečujících	_____	str. 11
1.3 Dopady poskytované péče na pečovatele	_____	str. 13
1.4 Kazuistiky	_____	str. 15
1.4.1 Kazuistika I. Finanční problematika – paní Simona	_____	str. 15
1.4.2 Kazuistika II. Pomoc a podpora pečující osobě – paní Iveta	_____	str. 19
1.4.3 Kazuistika III. Nastavení domácí péče – paní Renata	_____	str. 22
2. VYMEZENÍ ROLE A ČINNOSTI CENTRA, METODY A TECHNIKY PRÁCE	_____	str. 26
2.1 Výchozí situace	_____	str. 26
2.2 Poslání a cíle	_____	str. 28
2.3 Vytvoření CpRP a jeho fungování	_____	str. 31
2.3.1 Materiální a technické podmínky	_____	str. 31
2.3.2 Organizační a řídicí normy	_____	str. 32
2.3.3 Provozní doba	_____	str. 33
2.3.4 Vedení a manipulace spisové dokumentace	_____	str. 33
2.3.5 Řešení stížností	_____	str. 35
2.4 Metody a techniky práce	_____	str. 35
3. METODA CASE MANAGEMENTU A JEJÍ APLIKACE V RÁMCI CpRP	_____	str. 42
3.1 Vysvětlení pojmu case management	_____	str. 42

3.2 Případová konference _____	str. 43
3.2.1 Příprava případové konference _____	str. 43
3.2.2 Průběh případové konference _____	str. 47
3.2.3 Sestavení Individuálního plánu rodinné péče _____	str. 49
3.2.4 Kazuistika IV. Veřejný opatrovník - paní Jana _____	str. 50
4. MODEL Fungování CpRP _____	str. 55
4.1 Model fungování CpRP Havířov _____	str. 58
4.2 Model fungování CpRP Uherský Brod _____	str. 61
5. VYMEZENÍ KOMPETENCÍ A POPIS PRACOVNÍHO MÍSTA PORADCE _____	str. 64
5.1 Kvalifikační předpoklady _____	str. 65
5.2 Popis pracovní náplně _____	str. 65
6. HODNOCENÍ KVALITY ŽIVOTA PEČUJÍCÍCH PŘED KONTAKTEM A PO KONTAKTU V CpRP _____	str. 69
7. PŘÍPADOVÉ STUDIE _____	str. 71
7.1 Kazuistika V. Příběh paní Jitky _____	str. 71
7.2 Kazuistika VI. Příběh paní Evy _____	str. 75
7.3 Kazuistika VII. Příběh paní Jindry _____	str. 78
ZÁVĚR _____	str. 83
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY _____	str. 85
PŘÍLOHY _____	str. 87