

Obsah

Úvod	7
ČÁST I	
Vytvořit podmínky pro dobrou komunikaci	9
KAPITOLA 1	
Komunikace je možná, ale... ..	11
KAPITOLA 2	
Přizpůsobit se v zájmu dorozumění	28
KAPITOLA 3	
Dodávání důvěry, aby nedocházelo k nízkému sebehodnocení	45
ČÁST II	
Uvedení do souladu	57
KAPITOLA 4	
Jak si poradit pomocí slov	59
KAPITOLA 5	
Nastolení dialogu	73
KAPITOLA 6	
Jak předcházet agresivitě	81
ČÁST III	
Problémy a odpověď na ně	93
KAPITOLA 7	
Zjištění poruch a nebezpečného chování	95
KAPITOLA 8	
Jak komunikovat s dospívajícím, který má potíže	105
KAPITOLA 9	
Jak zjistit patologické chování	117
Závěr	140