

Úvod	1
I. Identifikácia problému	8
1.1. Základné druhy podnetov k poradenstvu	8
1.2. Model vzniku poradenstvu relevantných problémov.	19
1.2.1. Prvý základný zdroj problémov :škodlivé fakto- ry sociálneho prostredia	27
1.2.2. Druhý základný zdroj problémov :inkompetencia konania osoby	42
1.2.3. Subjektívne prepracovanie zdroja problémov klientom	52
1.3. Charakteristiky vedomia v štádiu problémovej si- tuácie, resp. psychických ťažkostí	59
2. Kroky poradenského postupu vo fáze identifikácie problému	67
2.1. Základné komunikatívne zručnosti poradcu	70
I. stupeň: Identifikácia a objasnenie problémovej oblasti	95
1. krok : Pomáhanie klientovi pri rozprávaní o se- be a o svojich problémoch	95
2. krok : Pomoc klientovi pri koncentrácii na centrálny problém	108
II. Odstránenie resp. redukcia problému /podstata po- radenskej intervencie/	118
1.1. Problém a rámec jeho riešenia	118
1.2. Základné procesy prebiehajúce v klientovi počas poradenskej intervencie	130
3. krok : Pomoc pri odhaľovaní možností, ktoré klient nevidel a pomoc pri utváraní nových možností	147
2. Kroky poradenského postupu vo fáze rozvoja želaného obrazu budúceho života	170
II. Stupeň: Utváranie nových konštelácií a vytýčenie nových cieľov	170
4. krok : Rozvíjanie nových konštelácií	170
5. krok : Pomoc klientovi pri hodnotení nových konštelácií	174

6. krok : Voľba cieľov a angažovanie sa za tieto ciele...	181
III. Aktualizácia kompetencie klienta vyrovnávať sa s problémami	184
1.1. Procesy učenia ako základný nositeľ zmeny klienta ..	186
1.2. Pomoc poradcu pri budovaní kompetencie konania klienta ..	192
2. Kroky poradenského postupu vo fáze akcionálneho učenia a ich nácvik	200
III. Stupeň : Realizácia želaných konštelácií	200
7. krok : Návrh stratégií konania	200
8. krok : Formulovanie plánov	208
9. krok : "Nasadenie programu do akcie"	216
PRÍLOHY	225
ZOZNAM LITERATÚRY	234