

Obsah

Slovo úvodem

Předmluva

Úvodem	13
1 Kořeny pojišťovnictví: charitativně podpůrná činnost nebo podnikání? ..	16
1.1 Rozvoj pojišťovnictví jako podnikatelské činnosti	18
1.2 Solidarita a pomoc bližnímu v nouzi.....	23
1.3 Náhoda a nahodilost	30
2 Postup při nabízení pojistné ochrany, při správě a obsluze klienta a související etické aspekty	40
2.1 Odměňování zprostředkovatelů.....	42
2.2 Postupy při získávání klientů	44
2.3 Péče o klienta, možná rizika.....	47
2.4 Likvidace škod v zemědělském pojištění.....	48
2.5 Asymetrie informací v pojišťovnictví	50
2.6 Sebeprezentace pojišťoven.....	53
2.7 Výpověď etických kodexů o současném pojišťovnictví	57
2.7.1 Etická komise Asociace českých pojišťovacích makléřů	60
2.8 Analýza pojistných podmínek pojišťoven podle témat	61
3 Smysl povolání u Martina Luthera.....	68
3.1 Je povolání pojišťovací zprostředkovatel vhodné pro křesťana?	73
3.2 Závěrečné shrnutí	76
Literatura	80
Summary	