

OBSAH

Predhovor (E. Lepiešová)	7
1 Úvod do manažmentu v ošetrovateľstve (E. Lepiešová)	9
2 Konceptný rámec manažmentu (V. Parížek)	12
2.1 Podstata manažmentu	12
2.2 Charakteristika manažéra	13
2.3 Manažérske funkcie	14
2.4 Pohľad na súčasný systém zdravotnej starostlivosti	19
3 Manažment v ošetrovateľstve (E. Kullová)	25
3.1 Vymedzenie pojmu manažment v ošetrovateľstve	26
3.2 Vzťah medzi ošetrovateľskou a manažérskou odbornosťou	27
3.3 Práca ošetrovateľského manažéra prvej úrovne	29
3.4 Práca ošetrovateľského manažéra strednej úrovne	30
3.5 Práca vrcholového ošetrovateľského manažéra	31
3.6 Kritické myslenie v práci manažéra	32
3.7 Tímová práca v ošetrovateľstve	34
4 Manažér v ošetrovateľstve (E. Lepiešová)	35
4.1 Kvalifikačný a osobnostný profil manažéra	36
4.2 Vlastnosti úspešných manažérov	37
4.3 Osobná kariéra	38
4.4 Všeobecná charakteristika riadiacich štýlov	42
5 Manažment ošetrovateľského procesu (A. Brziaková)	45
5.1 Vymedzenie pojmu ošetrovateľský proces	46
5.2 Fázy ošetrovateľského procesu	46
6 Predpoklady úspešného manažmentu v ošetrovateľstve (E. Lepiešová)	56
6.1 Kultúra organizácie	56
6.2 Motivácia	58
6.2.1 Fázy motivačného procesu	59
6.2.2 Zásady motivácie spolupracovníkov	60

6.3	Komunikácia	62
6.3.1	Funkcie komunikácie	62
6.3.2	Typy komunikácie	63
6.3.3	Výberový prijímací pohovor	66
6.3.4	Porady	68
6.3.5	Pravidlá úspešnej reči tela	69
6.4	Asertívne správanie	71
6.5	Zvládanie záťažových situácií	74
6.5.1	Konflikty	74
6.5.2	Pôvod najčastejších konfliktných situácií v ošetrovateľskej praxi	77
6.5.3	Spôsoby riešenia konfliktov	78
6.5.4	Stres	81
6.5.5	Predchádzanie stresu	82
6.6	Organizácia času	84
6.6.1	Princípy a zásady organizácie času	85
6.7	Manažérska etika	92
7	Vedenie ľudí (E. Kullová)	95
7.1	Vymedzenie pojmu	95
7.2	Štýly vedenia ľudí	96
7.3	Moc	99
8	Personálny manažment v ošetrovateľstve (A. Eliášová)	103
8.1	Vymedzenie pojmu	103
8.2	Personálne zabezpečenie	104
8.3	Výber, nábor, hodnotenie a riadenie pracovníkov	105
8.4	Prijímanie pracovníkov a právne vzťahy	107
8.5	Niektoré súčasné právne aspekty v personálnom manažmente	110
8.6	Hodnotenie pracovníkov	112
8.7	Výchova a vzdelávanie v ošetrovateľskom manažmente	116
9	Manažment kvality v ošetrovateľstve (M. Sklenková)	121
9.1	Vymedzenie pojmu	121
9.2	Hodnotenie kvality v systéme zdravotnej starostlivosti	122
9.3	Filozofia manažmentu kvality ošetrovateľskej starostlivosti	124
9.4	Model zabezpečenia kvality	125
9.5	Normy ošetrovateľskej praxe	127
9.6	Články v manažmente kvality ošetrovateľskej starostlivosti	130
9.7	Hodnotenie kvality ošetrovateľskej starostlivosti	134
10	Finančné a právne aspekty manažmentu v ošetrovateľstve (E. Lepiešová)	137
10.1	Finančné aspekty manažmentu v ošetrovateľstve	137
10.2	Právne aspekty manažmentu v ošetrovateľstve	139
11	Informačný systém v manažmente ošetrovateľstva (E. Lepiešová)	140
12	Stavovské organizácie (A. Eliášová)	143
	Literatúra	146