

OBSAH

CONTENT

Niekoľko viet na úvod	6
A few words of introduction	7

HLAVNÁ TÉMA

MODERNÝ MARKETING V KNIŽNICIACH – HĽADANIE CESTY K SPOKOJNÉMU POUŽÍVATEĽOVI SLUŽIEB

MAIN TOPIC

MODERN MARKETING IN LIBRARIES – SEEKING THE WAY TO A SATISFIED SERVICE USER

Vybrané aspekty marketingovej komunikácie knižníc s používateľmi Selected aspects of marketing communication of libraries with users <i>Andrea Hrčková</i>	9
---	---

Moderný marketing služieb opolských verejných knižníc a Verejnej knižnice Opolského vojvodstva Modern marketing of services in Opole public libraries and Public Voivodeship Library in Opole <i>Agnieszka Hańbuc – Kordian Michalak</i>	19
--	----

(Hľadanie) Cesty k čitateľom (Searching) Path to readers <i>Daniela Ridlová – Jiří Valový</i>	39
--	----

Odporúčania pre komunikáciu knižníc na sociálnych sieťach Recommendations to library communication on social networks <i>Katarína Buzová – Milan Regec</i>	59
---	----

4 P – marketingová stratégia v prostredí akademickej literatúry 4P – marketing strategy in the academic literature environment <i>Jozef Gross</i>	87
--	----

**Nevyhnutnosť ekonomicko-manažérskych predmetov
v odbore knižnično-informačné štúdiá**

The necessity of economic-managerial subjects
in the field of library and information studies

Henrieta Šuteková 93

**KNIŽNIČNÝ INKUBÁTOR – FÓRUM MLADÝCH
KNIŽNIČNO-INFORMAČNÝCH ŠPECIALISTOV
NETRADIČNÉ SLUŽBY V KNIŽNICIACH ALEBO AKO PRILÁKAŤ NOVÝCH
POUŽÍVATEĽOV**

THE LIBRARY'S INCUBATOR – FORUM FOR YOUNG LIBRARY
INFORMATION SPECIALISTS

NON-CONVENTIONAL SERVICES IN LIBRARIES OR HOW TO ATTRACT
NEW USERS

Knižnice, inovácie, startupy – príklady z praxe v USA

Libraries, Innovations, Startup – An Example of Practice in the USA

Helena Mlejová 103

Knižnica vecí v Goetheho inštitúte

Library of Things in Goethe Institute

Tamara Zajacová 111

Album – darček z dielne Štátnej vedeckej knižnice v Banskej Bystrici

Album – a gift from the workshop of the State Scientific Library
in Banská Bystrica

Dana Chalupková – Veronika Uhríková 121

Slovenská ZOO Lympiáda

Slovak ZOO Lympiad

Jaroslav Slašťan 129

O autoroch

About authors 134