

Obsah

Komplexní pohled na nemocného	3
Psychoterapie a medicína	5
Integrace psychoterapie do medicíny	9
Vztah mezi lékařem a nemocným	11
Psychoterapeutický přístup	14
Základní komunikační dovednosti	18
Vymezení	18
Přehled 1. Naslouchání	20
2. Empatie	21
3. Projev porozumění	22
4. Výklad	24
5. Zájem, podpora	25
6. Rady	26
Integrace komunikačních dovedností	27
Nonverbální komunikace mezi lékařem a pacientem	29
Verbální, nonverbální a paraverbální složky komunikace	29
Popis a klasifikace nonverbálního chování	29
Aplikace studia nonverbálního chování v interakci mezi lékařem a nemocným	33
Anamnéza zaměřená na psychologickou problematiku pacienta	36
Obecná charakteristika	36
Příklady konkrétních anamnestických otázek	43
Rozhovor mezi lékařem a pacientem	49
Obecná charakteristika	49
Vymezení rámce rozhovoru	55
Specificky zaměřený rozhovor	64
Literatura	70