

Obsah

Obsah	5
Úvodem	7
1. Outsourcing obecně.....	9
1.1. Co je to outsourcing	9
1.2. K historii outsourcingu.....	11
1.2.1. Ke vzniku poskytovatelů	12
1.2.2. Modelový případ.....	14
1.3. Outsourcing z hlediska zákaznického podniku.....	15
1.3.1. Důvody	15
1.3.2. Proces outsourcingu	24
1.3.3. Sumarizace výhod a nevýhod pro podnik.....	34
1.3.4. Outsourcing ve státní a vojenské sféře	34
1.4. Trh outsourcingu v USA	35
2. Globální souvislosti outsourcingu	37
2.1. Podmínky outsourcingu.....	37
2.2. Důsledky outsourcingu	41
3. Možnosti outsourcingu v oblasti informačních systémů a technologií	43
3.1. Specifika oblasti IS/IT z hlediska outsourcingu	43
3.2. Specifika ČR.....	47
3.3. Způsoby outsourcingu IS/IT	49
3.3.1. Systémová integrace a outsourcing.....	49
3.3.2. Outsourcing v modelu řízení IS/IT	53
3.3.3. Samostatně vytěsnitelné části IS/IT	56
3.3.4. Outsourcing komplexního IS/IT.....	61

3.4. Vliv outsourcingu neinformatických oblastí na architekturu, tvorbu a provoz IS/IT	69
3.5. Role konzultanta v outsourcingovém vztahu	74
3.6. Právní aspekty outsourcingu IS/IT	76
4. Outsourcing IS/IT v praxi	81
4.1. Outsourcing IS/IT na zahraničních trzích	81
4.2. Stav a vývoj trhu poskytovatelů outsourcingu IS/IT v ČR	83
4.2.1. Trendy	84
4.2.2. Existující kontrakty v ČR	84
4.2.3. Bariéry outsourcingu v ČR	87
4.2.4. Výhled, konkurence	91
4.2.5. Závěrečné poznámky k trhu outsourcingu IS/IT v ČR	95
Závěr	97
Přílohy	99
1. Největší komerční outsourcing kontrakty k lednu 1996	100
2. Kontrola a hodnocení služeb	101
3. Příklady skrytých nákladů v infrastruktuře IT	103
4. Průměrné výdaje na IS/IT podle odvětví	104
5. Rozložení výdajů na IS/IT	106
6. Poskytovatelé externích služeb v Evropě	107
7. Příklady metrik přínosů IS/IT a související funkce IS/IT	108
Použité zdroje	115
Použité zkratky	119