

# Obsah

Předmluva .....	7
Úvod .....	9
Dialog je důležitý ve všech situacích .....	10
Rozvržení díla .....	11

## PRVNÍ ČÁST

<b>Jak vést dialog dynamicky .....</b>	<b>13</b>
<b>Co nás v této části čeká .....</b>	<b>13</b>
A. Očekávání .....	13
B. Potřeby .....	14
C. Omezení .....	14
<b>1. Vlastní „diagnóza“ .....</b>	<b>15</b>
Jak vedeme dialog my? .....	15
<b>2. Konkrétní přiblížení dialogu .....</b>	<b>19</b>
Seznámení s metodou dialogu .....	19
Komentář k dialogům uvedeným v tomto díle .....	20
<b>3. Průběh dialogu .....</b>	<b>35</b>
1. Čtyři fáze dialogu .....	35
2. Než začneme s přípravou dialogu .....	37
3. Příprava dialogu .....	37
4. Nácvik „náročného“ dialogu .....	38
5. Rozbor čtyř fází dialogu .....	39
<b>4. Které postupy můžeme v dialogu použít .....</b>	<b>43</b>
1. Úloha zrcadlového efektu v dialogu .....	43
2. Pomlka .....	50
3. Úloha periodické syntézy v dialogu .....	52
4. Úloha paměti v dialogu .....	53
<b>5. Naše vědomí a dialog .....</b>	<b>55</b>
1. Jak v dialogu pracuje naše vědomí .....	55
2. Teorie lokalizace vědomí v mozku .....	57
<b>6. Kontext dialogu .....</b>	<b>59</b>
<b>7. Zohlednění druhého účastníka dialogu .....</b>	<b>61</b>
Podmínky, za jakých můžeme toho druhého respektovat a brát na něho ohled .....	61
Chceme-li toho druhého respektovat, je nutno... ..	70

<b>8. Přizpůsobení našich výrazových prostředků dialogu</b> .....	72
1. Jazyk a dialog .....	73
2. Řeč .....	75
3. Pohled .....	79
4. Gesta .....	80
5. Řeč těla - jak si sednout .....	80
<b>9. Dialog mezi obchodními partnery</b> .....	81
1. Praktické rady .....	81
2. Jaké otázky bychom si měli před zahájením dialogu a po jeho skončení položit .....	82
<b>10. Dynamika dialogu</b> .....	84
1. Schéma syntézy dialogu .....	86
2. Přiblížení několika pojmů .....	87

## DRUHÁ ČÁST

<b>Konkrétní příklady dialogů</b> .....	91
<b>Příklady z pracovního prostředí</b> .....	94
Uhýbavý vedoucí .....	94
Nesmělý zaměstnanec .....	98
Nevrlý zaměstnanec .....	101
Necitlivý racionální vedoucí .....	103
Vedoucí manipulátor .....	107
Nepružný vedoucí .....	111
Autoritativní vedoucí .....	113
Nahněvaný spolupracovník .....	116
Nepružný zaměstnanec .....	118
Vedoucí, který nic nevidí a neslyší .....	121
Neopatrný kolega .....	126
Nespolehlivý kolega .....	129
<b>Příklady z prostředí rodinného a společenského</b> .....	132
Zničení rodiče .....	132
Autoritativní manžel .....	135
Bezradná matka .....	138
Frustrovaný otec .....	140
Spor mezi sousedy .....	143
Sklíčený bratr .....	148
Bezohledný soused .....	151
<b>Závěr</b> .....	155
<b>Dynamika dialogu</b> .....	158