

OBSAH 4/2017

ÚVODNÍK

- 3 Měsíc intervence (Tomáš Houdek)

FOKUS

- 10 Hodnocení rizik praní peněz a financování terorismu (Tereza Bábová)
12 ČNB a MF: V peer-to-peer máme jasno! (Martina Sobková)

ROZHOVOR

- 14 Zita Zemková: Další znižovanie úrokových sadziieb pri hypotékách nevidím ako rozumné (Tomáš Houdek)

REGULACE

- 18 Změny v katastru i v investování

HR SPECIÁL

- 20 Zaměstnanecká spokojenost aneb instituce vs. odbory
24 Pavlína Quittová: Změna bankéře? Pro klienta to nejhorší (Tomáš Houdek)
28 Bankovníctví bez bankéřů? (Martina Sobková)
30 Mají studenti nadměrná očekávání?

TIP
REDAKCE

BANKY A FINANCE

- 33 V Praze lze sehnat exotické měny, funguje i rezervace přes internet
34 Investiční možnosti pro období nízkých úroků (Štěpán Pírko)
36 Problematika a vývoj exekucí v ČR od roku 2000 (Denisa Kotrbová, Petr Strejček)

ROZHOVOR

- 38 Bohuslava Šenkýřová: V rámci výuky preferujeme klientský přístup (Martina Sobková)

SLOVENSKÉ BANKOVNICTVÍ

- 42 Klíčová úloha NBS? Zlepšit ochranu a postavenie spotrebiteľa
44 Refinančný boom sa skončil, banky pritvrdili
46 Banky sa na FinTech revolúciu pripravujú v tichosti
48 Josef Drahovský: Biznis poisťovní ovplyvňuje vesmírna technika. A praje pripraveným (Petra Jamrichová)

TECHNOLOGIE

- 50 RPA: stanou se roboti našimi virtuálními spolupracovníky? (Olga Grillová, Tomáš Mužík)
52 Blockchain, aké možnosti skrýva? (Michal Okresa)
54 Kampaně nestačí. Naučte se držet krok se zákazníky (Michal Pánek)
56 Fintechu vládne Čína! Ale proč? (Martina Sobková)

INSPIRAC

RETROBANKOVNICTVÍ

- 58 Moc bezmocných (Petr Němec)