

OBSAH 12/2017

ÚVODNÍK

3 Čelem vpřed! (Tomáš Houdek)

FOKUS

10 Maďarsko, Bulharsko, Rumunsko – problémem je finanční gramotnost (Martina Sobková)
12 Nejnákladnější je implementace směrnic EU

ROZHOVOR

14 Jiří Plíšek: Motorem finančních služeb jsou klientovy sny a ambice (Tomáš Houdek)

REGULACE

18 IFRS 17 – odpočet běží (Karel Svoboda, Petr Sotona)
21 Některé druhy tržeb budou z EET vyloučeny aneb co nového v regulaci

TIP
REDAKCE

SPECIÁL

22 GDPR: základem je selský rozum!
26 GDPR, a co dál? (Libor Šup)
28 Rozhodování založené na profilování podle GDPR (Zuzana Dubská)

INSPIRACE

EKONOMIKA

30 Ohrožený dluh klesá, osvěta zodpovědného zadlužování by však neměla polevovat (Jiří Rajl, Lenka Novotná)

ROZHOVOR

32 Marie Zemanová: Penzijko má ještě své rezervy, inspirací je Německo (Martina Sobková)

TECHNOLOGIE

36 Chatbot – pomocník, který se nikdy neunaví (Kateřina Ondrušová, Zuzana Poláčková)

KOMUNIKACE

38 Kulturní rozdíly Rusů a Čechů v obchodním vztahu (Karina Tochtarová)

BANKY A FINANCE

40 Máme nízké platy. Tvrdí odbory (Martina Sobková)

SLOVENSKÉ BANKOVNICTVÍ

42 Finančníci zarábajú nadpriemer. Platy však stagnujú
44 Napriek „dobe cashu“ sú bezhotovostné transakcie stále vo väčšej obľube našincov
46 Prelomový rok poisťovní a ich klientov

HISTORIE

48 Z historie Magyar Nemzeti Bank, centrální banky Maďarska (Zbyněk Kalabis)

RETROBANKOVNICTVÍ

50 České bankovníctví na prahu třetího tisíciletí (Zbyněk Sokolovský)