

OBSAH

1. ROZHODOVACÍ PROCESY

(neboli o čem vlastně je řeč)

7

Rozhodování - Jazyková poznámka, nikoliv nadbytečná - Poznámka o jazykové poznámce - Několik příkladů rozhodování - Zcela obecné vymezení rozhodování - Rozhodovací proces - Rozhodování proces jako řešení problému - Schéma prof. Williama McEwana - Cíl našeho rozhodování - Co říká prof. Ethan Richert - Co říkáme my - Stanovení cílů - Hodnotové vzorce a rozhodování - Smysl našeho rozhodování - Upozornění - Malá poznámka - Vymezení - Stanovisko generála von Clausewitze - Dodatek ke generálu von Clausewitzovi - Rizika našich rozhodnutí - Druhy našich rozhodnutí - Rozhodli za nás... - Rozhodlo se za nás... - Rozhodujeme my sami... - Poznámka - Holý a nezměnitelný fakt

2. O ČEM SE ROZHODUJEME

(neboli velmi stručný a velmi neúplný inventář)

36

Pěkné srovnání do krabic - Různost našeho rozhodování - Závažnost našeho rozhodnutí - Osobní uspokojení, první hledisko - Rozporuplnost osobní spokojenosti v rozhodování - Časový horizont, druhé hledisko - Zpochybnitelnosti v čase - Trapiellovo schéma zpochybnitelnosti v čase - Poznámka,

spíše poznámka - Myšlenka Johna Thomase - Mravní princip, třetí hledisko - Jednoznačná správnost našeho rozhodnutí - Opakovaná a prověřená rozhodnutí - Spolehlivě a brzy ověřitelná rozhodnutí - Naše rozhodnutí ověřená jinými - Prvé upozornění - Druhé upozornění - Poznámka o správnosti rozhodnutí - Rozhodování v pásmu možného - Pohyb v pásmu možného - Vědomí pásma možného - Rozhodování z nezbytí - Důležité upozornění - Malá poznámka - Čtyři zcela základní poučky

3. MY A ONI V ROZHODOVÁNÍ

(neboli rozhodování je záležitostí společenskou)

62

Naše samostatné rozhodnutí - Zátěž samostatného rozhodnutí - Upozornění - Další upozornění - Ještě jedno upozornění - Rozhodnutí nikoliv samostatná - Rozhodnutí shodující se s jinými - Rozhodnutí přizpůsobivé jiným, adaptační - Podstata adaptačních rozhodnutí - Hlavní druhy adaptačních rozhodnutí - Rozhodnutí přizpůsobivé jiným, konformní - Podstata konformních rozhodnutí - Rozhodnutí převzaté od jiných - Podstata rozhodnutí převzatých od jiných - Důležité zaprvé - Důležité zadruhé - Význam převzatých rozhodnutí - Poznámka

4. DOSAHY NAŠICH ROZHODNUTÍ

(neboli s čím někdy počítáme, ale někdy také nikoliv)

76

Dosah rozhodnutí pro nás - Co je nejpříznivější rozhodnutí - Hledání nejpříznivějšího rozhodnutí - Rozhodování z nezbytí - Možnosti při rozhodování z nezbytí - Tvrzení prof. McEwana - Významná vsuvka - Časový horizont dosahu našeho rozhodnutí - Podstata časového horizontu našeho rozhodování - Celkem zbytečná poznámka - Méně zbytečná poznámka - Neboť kdybychom... - Dodatek k předchozímu - Dosah rozhodnutí pro jiné - Zásahy našich rozhodnutí do života jiných - Nevyzpytatelnost dosahů našich rozhodnutí - Přímé dosahy našeho rozhodnutí pro jiné - Úskalí dosahů pro jiné - Nepřímé dosahy našeho rozhodnutí pro jiné - Naše zodpovědnost za nepřímé dosahy - Mravní zřetele našeho rozhodnutí - Rozhodnutí podle pravidel fair play - Kdy je naše rozhodnutí neférové či nemravné - Zjištění - Dodatek - Poznámka

5. PETR A TI DRUZÍ

(kteří nám neukáží vše, ale něco málo snad přece)

101

Několik rozhodování o vlastní budoucnosti - Šance pásma možného při rozhodování o budoucnosti - Případ Petr - Případ Karel - Případ Vladimír -

Případ Jaroslav - Případ Václav - Šance v těchto případech nezaznamenané -
Důležité - Znovu rozhodnutí z nezbytnosti - Pásmo rozptylu správného rozhodování - Stanovisko prof. Istvána Szabó - Přiměřenost pásma rozptylu - Poznámka - První dodatek - Druhý dodatek

6. ZPŮSOBY NAŠEHO ROZHODOVÁNÍ

(neboli je to někde v nás, aniž o tom třeba sami víme)

121

Rozhodovací předurčenost? - Prvá lidská rozhodnutí - Vybavení pro prvá lidská rozhodnutí - Pozůstatky tohoto vybavení - Rozhodování v boji o přežití - Poučení z rozhodování v boji o přežití - Další poučení z rozhodování v boji o přežití - Stanovisko PhDr. Josefa Vondráka - Naše rozhodovací sklony - Rychlé rozhodování - Upozornění - Druhé upozornění - Vynucování rychlého rozhodnutí - Uvážlivé rozhodování - Stanovisko prof. Istvána Szabó - Upozornění - Druhé upozornění

7. ROZUM A CIT V ROZHODOVÁNÍ

(neboli pokračování předchozího, také aniž o tom třeba sami víme) **137**

Klamné zdání - Racionální čili rozumové rozhodování - Důležitý rys zcela racionálního rozhodování - Tvrzení prof. Jeana Barraulta - Hranice čistě rozumového rozhodování - Emoční čili citové rozhodování - Když jde rozum stranou - Emoční rozhodování krajní - Otázka - Odpověď prvá - Doc. Kurt Schnitzel o emočních rozhodnutích - Odpověď druhá - Emoční rozhodování běžné - Znovu uvážlivé rozhodování - Schéma prof. Williama McEwana - Maličká poznámka - Znovu rozhodovací předurčenost

8. VLIVY A TLAKY V ROZHODOVÁNÍ

(neboli co si často neuvědomíme nebo čemu obtížně čelíme) **153**

Co na nás působí - Informace - Pokus Jima Haggarda, Ph.D. - Teze Jima Haggarda, Ph.D. - Postojová zdůraznění - Poznámka - Osobnostně vžitá zdůraznění - Opět poznámka - Tradiční zdůraznění - Výhody a nevýhody tradičního rozhodování - Společensky vžitá zdůraznění - Dva druhy společenských zdůraznění - Drobná zajímavost

9. MANIPULACE V ROZHODOVÁNÍ

(neboli co uvědomíme ještě hůř a čemu čelíme ještě obtížněji) 170

Manipulující zdůraznění - Upozornění - Varování - Sebeobranné schéma Jeana Decoina - Decoinovo vyhodnocení vlastního schématu - Druhé Decoinovo sebeobranné schéma - Decoinovo vyhodnocení druhého schématu - Třetí Decoinovo sebeobranné schéma - Decoinovo vyhodnocení třetího schématu - Motivační manipulace - Uplatnění motivační manipulace - Dosud neobjasněná zjištění - Marketingová manipulace - Zásada marketingové manipulace - Průběh marketingové manipulace - Poznámka - Zjištění - Mediální manipulace - Názor prof. Jamese Robsona - Změření mediální manipulace - Opět názor prof. Jamese Robsona - Dodatek - Zjištění - Velmi zásadní poznámka - Totalitní manipulace - Historické příklady společenské totalitní manipulace - Novější příklady společenské totalitní manipulace - Osobní totalitní manipulace - Zjištění - Poznámka

10. NEPŘIZPŮSOBIVOST KDY A JAK

(neboli co bychom měli rozlišovat, i když většinou nerozlišujeme) 205

Nepřizpůsobivost rozhodování - Zdůvodněná nepřizpůsobivost - Všeobecná nepřizpůsobivost - Nepřizpůsobivost a konformita - Rozhodnutí oprávněně nepřizpůsobivá - Poznámka - Upozornění - Doporučení - Rozhodnutí pochybně nepřizpůsobivá - Stanovisko doc. Kurta Schnitzela - Upřesnění sociopatie čili asociálnosti - Důvody asociálnosti - Jednotící jmenovatel asociálnosti - Otázka - Smutně nesplněný cíl rozhodování

11. ROZHODOVACÍ MECHANISMY

(neboli většinu z nich sice neznáme, ale fungují dost spolehlivě) 226

Předznamenání našich rozhodnutí - Co jsou rozhodovací mechanismy - Psycholog je poodhalí - Proč jenom poodhalí - Co ovlivňuje naše rozhodovací mechanismy - A hlavně - Důležité zaprvé - Důležité zadruhé - Postupné kroky našeho rozhodování - První etapa, cíl rozhodování - Druhá etapa, vstupní rozhodování - Třetí etapa, prohloubené rozhodování - Zpětná kontrola rozhodovacích kroků - Poznámka - Druhá poznámka

12. ROZDÍLNÁ ROZHODOVÁNÍ

(neboli působení rozhodovacích mechanismů dennodenně) 240

Rychlé či uvážlivé rozhodování - Stanovisko prof. Vittoria Pratoliniho - Rozhodovací stereotyp - Zkusme to - Rizika rozhodovacího stereotypu - Jednoznačnost a pevnost rozhodnutí - Důležitá, dokonce velmi důležitá připomínka - Změna rozhodnutí - Věta písmáka Jana Dolejšího - Trapiellovo schéma změny rozhodnutí - Zásadní připomínka - Fázované rozhodnutí, přesněji rozhodování - Smithovo schéma fázovaných rozhodování - Flexibilní rozhodnutí - Stevensonovo schéma flexibilních rozhodnutí - Podstata flexibilního rozhodování - Nepřehlédněme - Předčasně limitující rozhodnutí - Připomínka - Předběžné rozhodnutí - Poznámka - Odložené rozhodnutí - Klasický příklad odloženého rozhodnutí

13. MECHANISMY NEROZHODOVÁNÍ

(neboli většinu z nich si uvědomuje, ale nevíme co s nimi) 260

Jsme, protože se rozhodujeme - Oříšek i pro psychologa - A hlavně - Poznámka - Poznámka k předchozí poznámce - Nerozhodnutí - Zcela malicherná drobnost - Ještě nerozhodnutí - Nerozhodnost - Důvody nerozhodnosti - Projevy nerozhodnosti - Průběh nerozhodnosti - Tři úrovně nerozhodnosti - Nízká úroveň nerozhodnosti - Střední úroveň nerozhodnosti - Vysoká úroveň nerozhodnosti - Váhavost či lépe vahábství - Dodatek k vahábství

14. KDY SE ROZHODOVAT A KDY NE

(neboli proč „ne“ v závorce názvu této knihy) 285

Nutkání o čemkoliv se rozhodnout - I to je rozhodnutí - Zvláště důležité - Pochybné rčení - Zjištění - Zjištění druhé - Zjištění třetí - Zjištění čtvrté - Zjištění páté, velmi důležité - Vysvětlení prof. Pátka - Neochota o čemkoliv se rozhodnout - Kobyla má velkou hlavu - Dvě poučení ke kobyle - Poznámka ke kobyle - Nebojme se rozhodovat - Strach z rozhodování - Důležité - Nebojme se nerozhodovat - Rozšafnost v nerozhodování - Nerozhodnutí jako součást rozhodnutí - Schéma prof. Pátka - Důležité - Zanedbání nerozhodnutí - Příklady takového zanedbání - Opět důležité - Poznámka - Myšlenka Jeana Baraulta - Kdy se určitě nerozhodovat - Varovné upozornění

15. ROZHODNUTÍ A NEROZHODNUTÍ

(neboli „ano“ a „ne“ na samý závěr této knihy)

309

Rozhodnutí jako výraz našeho já - My uvnitř sebe - Rozhodnutí a nerozhodnutí uvnitř sebe - Poznámka - Poznámka k této poznámce - Nepříjemné zjištění - Důležité zaprvé - Důležité zadruhé - Otázka - Odpověď - My mezi ostatními - Rozhodnutí a nerozhodnutí my mezi ostatními - Opět nepříjemné zjištění - Velice přirozené, ale velice podivné - Prvá nepřímá úměra - Druhá nepřímá úměra - Dodatek k druhé nepřímé úměře - Obecnější poznatek ve schématu doc. Nowaceka - Poznámka první - Poznámka druhá - Poznámka třetí - Závěrem