

OBSAH

Predstavov .....	6
1. Stochastické modely a metódy .....	7
1.1 Podstata a miesto stochastických modelov a metód .....	7
2. Náhodné procesy .....	13
2.1 Podstata a druhy náhodných procesov .....	13
2.2 Príklady náhodných procesov .....	17
2.3 Markovove procesy .....	19
2.4 Čisto spojité procesy a normálny proces .....	22
2.5 Stacionárne procesy .....	24
3. Markovove retazce .....	29
3.1 Podstata Markovových retazcov .....	29
3.2 Druhy stavov a retazcov .....	34
3.3 Limitné pravdepodobnosti a ergodické retazce .....	37
3.4 Markovove retazce s odmenou .....	40
3.5 Markovove rozhodovacie procesy .....	43
3.6 Semimarkovovské procesy .....	48
4. Markovove procesy so spojitým časom .....	52
4.1 Exponenciálne rozdelenie a jeho vlastnosti .....	52
4.2 Poissonov proces a príbužné procesy .....	53
4.3 Chapmanove-Kolmogorovove rovnice a limitné pravdepodobnosti .....	56
4.4 Procesy obnovy .....	61
5. Modely obsluhy /modely frontov/ .....	66
5.1 Podstata modelov obsluhy .....	66
5.2 Stochastické prvky modelov hromadnej obsluhy .....	68
5.3 Optimalizácia v systémoch obsluhy .....	76
5.4 Klasifikácia systémov obsluhy a Kendallova symbolika ....	78
6. Základné modely obsluhy .....	82
6.1 Základné pojmy a prostriedky riešenia .....	82
6.2 Model (D/D/1) .....	
6.3 Schéma analytického riešenia stochastických modelov obsluhy .....	85
6.4 Model bez čakania s jednou obsluhou (M/M/1/1) .....	87
6.5 Model s viac obsluhami (M/M/n/n) .....	90
6.6 Model s neohraničeným čakaním s jednou obsluhou .....	95
6.7 Model s neohraničeným čakaním s voac obsluhami (M/M/n/∞/∞) .....	98

6.8 Model s ohrazeným čakaním s viac obsluhami (M/M/n/N) .....	100
6.9 Uzavretý model obsluhy (M/M/n/m/m) .....	103
7. Špeciálne modely obsluhy .....	108
7.1 Modely so špeciálnou štruktúrou obslúh .....	108
7.2 Systémy s časovo ohrazeným čakaním .....	111
7.3 Systémy s prioritami .....	113
7.4 Systémy so skupinovým vstupom a skupinovou obsluhou .....	116
7.5 Viacfázové /sériové/ systémy obsluhy .....	118
7.6 Markovove siete obsluhy .....	123
7.7 Nepoissonovské modely obsluhy - Markovove modely .....	126
7.8 Nepoissonovské modely obsluhy a/ intermediálna teória obsluhy .....	128
b/ všeobecná teória obsluhy .....	129
7.9 Simulačné metódy riešenia modelov obsluhy .....	130
8. Modely zásob .....	132
8.1 Modely zásob a logistika .....	132
8.2 Deterministické modely hospodárskej veľkosti objednávky .....	134
8.3 Deterministické modely zásob s deficitom .....	138
8.4 Deterministické modely hospodárskej veľkosti výroby .....	142
8.5 Model so zlavou podľa množstva .....	143
8.6 Model celočíselnej veľkosti objednávky .....	146
8.7 Viatovarové deterministické modely .....	148
9. Stochastické modely zásob .....	154
9.1 Stochastické modely zásob a systémy zásobovania .....	154
9.2 Model osobitného výpočtu poistnej zásoby na základe miery obsluhy .....	156
9.3 Stochastický model hospodárskej veľkosti objednávky .....	161
9.4 Stochastické modely s diskrétnou kontrolou .....	164
10. Statické modely zásob .....	168
10.1 Statické modely s minimalizáciou nákladovej funkcie .....	168
10.2 Statické modely s maximalizáciou výnosovej funkcie .....	170
11. Úvod do modelovania obnovy .....	174
11.1 Obnova základných prostriedkov z hľadiska modelovania ...	174
11.2 Základy teórie obnovy a zámeny .....	176
11.3 Základné prvky teórie obnovy a spoločalivosti .....	178
12. Diskrétné modely obnovy .....	185
12.1 Diskrétny model s homogennou začiatočnou vekovou štruktúrou - jednoduchá obnova .....	185
12.2 Diskrétny model s nehomogennou začiatočnou vekovou štruktúrou .....	189
12.3 Diskrétné modely rozšírenej obnovy .....	195

13. Modely životnosti a stratégie obnovy .....	201
13.1 Modely optimálnej životnosti .....	
13.2 Model dlhodobého procesu obnovy .....	203
13.3 Stratégie obnovy .....	206
14. Modely spoločlivosti .....	208
14.1 Spoločlivosť prvkov .....	208
14.2 Spoločlivosť systémov .....	209
Príloha 1. Tabuľka normálneho rozdelenia .....	213
Príloha 2. Tabuľka Poissonovho rozdelenia .....	214
Príloha 3. Základné pojmy počtu pravdepodobnosti .....	215