

# O b s a h

## P ř e d m l u v a

I.	ÚVOD DO PSYCHOLOGIE .....	str.	5
1.	<u>Vývoj psychologie</u> .....	"	6
1.1	Podmínky vzniku a vývoje psychologie jako vědy .....	"	6
1.1.1	Od primitivního člověka k antické filozofii .....	"	6
1.1.2	Psychologické názory v antické filozofii a medicíně .....	"	8
1.1.3	Psychologické názory v křesťanské filozofii .....	"	15
1.1.4	Psychologické názory v novověké filozofii. Rozvoj přírodních věd .....	"	16
1.2	Rozvoj psychologie jako samostatné vědy. Významné psychologické teorie .....	str.	22
1.2.1	Psychologický atomismus a asociacionismus, experimentální psychologie ..	"	23
1.2.2	Würzburgská škola a "Gestalt-psychologie" .....	"	24
1.2.3	Psychoanalýza .....	"	27
1.2.4	Individuální psychologie A. Adlera a analytická psychologie C. G. Junga ..	"	30
1.2.5	Vědy o chování; behaviorismus .....	"	32
1.2.6	Existenciální analýza; humanistická psychologie .....	"	35
1.2.7	Některé další významné momenty ve vývoji psychologie .....	"	37
1.3	Současná psychologie .....	str.	38
1.3.1	Hlavní teoretické koncepce současné psychologie .....	"	38
1.3.2	Předmět a poslání psychologie .....	"	41
1.3.3	Místo psychologie v soustavě věd .....	"	44
1.3.4	Soustava psychologických disciplín ..	"	44
1.3.5	Význam psychologie pro ekonomy .....	"	46 <sup>př.1</sup>
2.	<u>Metodologie a metody psychologie a psychologie práce</u> .....	str.	47
2.1	Základní otázky psychologické metodologie ..	"	47
2.2	Výzkum, expertiza, poradenství a klinické přístupy .....	"	48
2.3	Metody psychologie a psychologie práce .....	"	51
2.3.1	Pozorování .....	"	53
2.3.2	Experiment .....	"	55
2.3.3	Rozhovor a dotazník .....	"	60
2.3.4	Psychologické testy .....	"	62
2.3.5	Škály .....	"	64
2.3.6	Sociometrie .....	"	64

2.3.7	Studium objektivních materiálů	....	str. 65
2.3.8	Studium průběhu a výsledků pracovní činnosti	.....	" 67
2.3.9	Profesiografie	.....	" 68
2.3.10	Psychologický výcvik	.....	" 68
3.	<u>Psychická činnost a psychické procesy</u>	.....	str. 70
3.1	Psychologie činnosti	.....	" 70
3.1.1	Aktivace	.....	" 70
3.1.2	Činnost	.....	" 72
3.1.3	Základní druhy lidské činnosti	....	" 73
3.2	Psychická regulace činnosti	.....	" 75
3.3	Psychické procesy a stavy	.....	" 76
3.3.1	Poznávání	.....	" 77
3.3.2	Prožívání	.....	" 86
3.3.3	Paměť	.....	" 91
3.3.4	Pozornost	.....	" 96
3.3.5	Snažení (volní jednání)	.....	" 98
3.4	Poruchy činnosti	.....	" 101
4.	<u>Psychologie osobnosti</u>	.....	str. 105
4.1	Charakteristika osobnosti	.....	" 105
4.2	Vývoj osobnosti	.....	" 106
4.3	Struktura osobnosti	.....	" 111
4.3.1	Výkonové charakteristiky osobnosti	..	" 112
4.3.2	Motivační dimenze - dynamika osobnosti	.....	" 115
4.3.3	Profilující vlastnosti osobnosti	...	" 124
4.4	Poruchy osobnosti	.....	" 133
II.	<u>PSYCHOLOGIE PRÁCE</u>	.....	str. 140
5.	<u>Vznik a vývoj psychologie práce</u>	.....	" 141
5.1	Vznik psychologie práce	.....	" 141
5.2	Hlavní vývojové etapy psychologie práce	...	" 142
5.2.1	Psychotechnika a poradenská psychologie práce	.....	" 142
5.2.2	Škola "lidských vztahů" a sociální psychologie práce	.....	" 144
5.2.3	Inženýrská psychologie a ergonomie	..	" 146
5.2.4	Psychologie organizace	.....	" 148
5.3	Psychologie práce dnes	.....	" 151
6.	<u>Psychologie práce v problémové oblasti</u>	.....	str. 157
	<u>ČLOVĚK - PRÁCE</u>	.....	str. 157
6.1	Pracovní činnost, její psychologická charakteristika a rozbor	.....	" 157
6.2	Profese a její rozbor	.....	" 161
6.3	Pracovní způsobilost a kvalifikace pracovníků	.....	" 166
6.4	Pracovní výkon, výkonnost pracovníků a její determinanty	.....	" 172
6.5	Únava a pracovní zátěž, režim práce a odpočinku	.....	" 177

6.6	Pracovní spokojenost jako výraz subjektivního vztahu pracovníků k vykonávané práci a jejím podmínkám .....	str.183
7.	<u>Psychologie práce v problémové oblasti</u>	
	<u>ČLOVĚK - STROJ</u> .....	str.189
7.1	Vývoj přístupů k řešení otázek systému člověk (lidé) - stroj (technické zařízení)..	" 189
7.2	Systém člověk - stroj .....	" 191
7.2.1	Dělba funkcí mezi člověka a techniku	" 192
7.2.2	Vzájemná interakce člověka a technického zařízení .....	" 193
7.3	Pracovní podmínky a jejich dopad na výkonnost a spokojenost pracovníků a na spolehlivost jejich výkonu .....	" 199
7.3.1	Prostorové a funkční uspořádání pracoviště .....	" 200
7.3.2	Fyzické podmínky práce .....	" 202
7.3.3	Organizační podmínky práce .....	" 206
7.4	Spolehlivost lidského výkonu, prevence nehod a úrazů .....	" 208
7.4.1	Determinanty chybného jednání .....	" 210
7.4.2	Prevence nehod a úrazů .....	" 212
7.4.3	Choroby z povolání .....	" 215
8.	<u>Psychologie práce v problémové oblasti</u>	
	<u>ČLOVĚK - ČLOVĚK (LIDÉ)</u> .....	str.217
8.1	Sociální skupiny a jejich význam pro člověka, pracovní skupina a pracovník, sociální (pracovní) pozice a role .....	" 218
8.2	Sociální podmínky práce a jejich vliv na výkonnost a spokojenost pracovníků .....	" 225
8.2.1	Sociální a interpersonální vztahy na pracovišti .....	" 228
8.2.2	Sociální styk (kontakty, interakce) pracovníků .....	" 229
8.2.3	Sociální klima na pracovišti .....	" 230
8.2.4	Sociální normy a tradice .....	" 231
8.2.5	Hodnoty a hodnotové orientace .....	" 232
8.2.6	Pracovní a sociální adaptace nových pracovníků .....	" 233
8.2.7	Participační procesy .....	" 233
8.3	Vedoucí pracovník, nároky na jeho osobnost, řídicí činnost a vedení lidí .....	" 234
8.4	Poznávání a hodnocení pracovníků .....	" 240
8.5	Komunikace a ovlivňování v pracovním procesu .....	" 247
8.6	Pracovní motivace a stimulace k práci .....	" 253
8.6.1	Teorie motivace pracovního jednání ..	" 254
8.6.2	Stimulace k práci .....	" 255
8.7	Adaptační proces a jeho řízení .....	" 261

8.8	Psychologie v personalistice a v systému sociální práce se zaměstnanci. Práce se specifickými skupinami pracovníků .....	str.266
8.8.1	Psychologie v personalistice .....	" 266
8.8.2	Psychologie v sociální práci .....	" 270
8.8.3	Práce se specifickými skupinami pracovníků .....	" 272
9.	<u>Uplatnění psychologie práce v podniku</u> .....	str.274
9.1	Význam uplatňování psychologie v podniku ..	" 274
9.2	Formy uplatňování psychologie práce v podniku .....	" 275
III.	LITERATURA .....	str.280