

|  |    |
|--|----|
| ÚVOD .....   | 6  |
| 1. VYUŽÍVANIE SOCIOLOGICKÝCH A PSYCHOLOGICKÝCH POZNATKOV V ŠKOLÁCH<br>RIADENIA .....           | 8  |
| 1.1. Škola vedeckého riadenia .....  | 8  |
| 1.2. Škola medziľudských vzťahov .....   | 9  |
| 1.3. Škola správneho riadenia, resp. riadenia správy .....                                     | 10 |
| 1.4. Škola byrokratickej organizácie riadenia (racionálnej byrokra-<br>cie) .....              | 10 |
| 1.5. Americká škola managementu .....  | 11 |
| 1.6. Batizmus .....  | 11 |
| 2. SOCIÁLNY SYSTÉM PODNIKU .....   | 13 |
| 2.1. Prvky sociálneho systému .....  | 14 |
| 2.1.1. Pozícia - rola vedúceho pracovníka .....  | 15 |
| 2.1.2. Pozícia - rola majstra .....  | 17 |
| 2.1.3. Pozícia - rola špecialistu .....  | 18 |
| 2.1.4. Pozícia - rola robotníka, úradníka .....  | 20 |
| 2.2. Malé pracovné skupiny .....   | 22 |
| 2.2.1. Malé skupiny všeobecne .....  | 22 |
| 2.2.2. Členenie malých skupín .....  | 22 |
| 2.2.3. Charakteristika malej pracovnej skupiny .....   | 24 |
| 2.2.4. Vlastnosti malých pracovných skupín .....   | 25 |
| 2.2.5. Komunikácia v malých pracovných skupinách .....   | 27 |
| 2.2.6. Štruktúra malých pracovných skupín .....  | 32 |
| 2.2.7. Pracovné tímy - dočasné pracovné skupiny .....  | 34 |
| 3. SOCIÁLNA ŠTRUKTÚRA PODNIKU .....  | 37 |
| 3.1. Sociodemografická štruktúra .....   | 37 |
| 3.2. Profesiová štruktúra .....  | 38 |
| 3.3. Kvalifikačná štruktúra .....  | 38 |
| 3.4. Kooperáčna štruktúra .....  | 39 |
| 3.5. Mocenská štruktúra .....  | 39 |
| 3.6. Politická štruktúra .....   | 40 |
| 3.7. Formálna a neformálna štruktúra .....   | 40 |
| 3.8. Optimalizácia sociálnej štruktúry podniku .....   | 41 |
| 3.9. Stratégia vývoja počtu a štruktúry pracovníkov .....                                      | 42 |
| 3.9.1. Etapa získania informácií z nadväzujúcich stratégií<br>podniku .....                    | 42 |
| 3.9.2. Etapa spracovania informácií o doterajšom vývoji počtu<br>a štruktúry pracovníkov ..... | 43 |
| 3.9.3. Etapa spracovania informácií strategického prieskumu<br>zdrojov pracovných síl .....    | 43 |



|   |    |
|---|----|
| 3.9.4. Etapa stanovenia vývoja počtu a štruktúry pracovníkov v strategickom období (10 - 15 rokov) .....                      | 43 |
| 3.9.5. Porovnanie cieľového a súčasného počtu a štruktúry pracovníkov a stanovenie ciest na dosiahnutie cieľového stavu ..... | 44 |
| 4. SOCIÁLNA KLÍMA .....   | 45 |
| 4.1. Obsah pojmu sociálna klíma .....   | 45 |
| 4.2. Faktory ovplyvňujúce sociálnu klímu .....  | 46 |
| 4.3. Komponenty sociálnej klímy .....   | 47 |
| 4.3.1. Pocity istoty a perspektívy .....  | 47 |
| 4.3.2. Stav sociálnych noriem .....   | 48 |
| 4.3.3. Hierarchia sociálnych hodnôt .....   | 48 |
| Typy hodnotových orientácií pracovníkov .....   | 50 |
| 4.3.4. Účasť na riadení podniku .....   | 52 |
| 4.3.5. Účasť na inovačných zmenách, pracovná iniciatíva .....   | 53 |
| 5. SOCIÁLNA MOBILITA .....  | 54 |
| 5.1. Horizontálna a vertikálna mobilita v podniku .....   | 54 |
| 5.2. Fluktuácia .....   | 56 |
| 5.3. Vývoj osobného statusu pracovníka .....  | 57 |
| 6. PODNIK A VOĽNÝ ČAS .....   | 61 |
| 6.1. Mimopracovný a voľný čas .....   | 61 |
| 6.2. Polovoľný čas .....  | 62 |
| 6.3. Funkcie voľného času .....   | 63 |
| 6.4. Problémy využívania voľného času .....   | 64 |
| 6.5. Podnik a voľný čas .....   | 65 |
| 7. PSYCHICKÉ PROCESY A FUNKCIE .....  | 66 |
| 7.1. Poznávacie procesy .....   | 66 |
| 7.1.1. Pocity a vnemy .....   | 66 |
| 7.1.2. Predstavy .....  | 67 |
| 7.1.3. Myslenie .....   | 69 |
| 7.1.4. Pamäť .....  | 70 |
| 7.2. City a prežívanie .....  | 72 |
| 7.2.1. Nižšie city - emócie .....   | 73 |
| 7.2.2. Vyššie city .....  | 73 |
| 7.3. Vôľové konanie a chcenie .....   | 74 |
| 7.4. Psychické stavy .....  | 75 |
| 7.4.1. Pozornosť .....  | 76 |
| 8. OSOBNOSŤ .....   | 78 |
| 8.1. Všeobecne o osobnosti .....  | 78 |
| 8.2. Determinanty osobnosti .....   | 79 |
| 8.3. Štruktúra osobnosti .....  | 80 |
| 8.3.1. Dispozície, schopnosti, inteligencia .....   | 81 |
| 8.3.2. Typy, typológia, temperament .....   | 83 |
| 8.3.3. Charakter .....  | 84 |



|  |     |
|--|-----|
| 8.4. Dynamika osobnosti - motivácia .....                              | 84  |
| 8.4.1. Potreby .....   | 85  |
| 8.4.2. Postoje .....   | 86  |
| 8.4.3. Zájmy .....   | 87  |
| 8.5. Zovšeobecnené skúsenosti z využívania pracovnej motivácie ...     | 88  |
| 9. OSOBNOSŤ A PRÁCA .....  | 93  |
| 9.1. Adaptácia osobnosti na prácu .....                                | 93  |
| 9.1.1. Základná adaptácia .....  | 93  |
| 9.1.2. Vlastná adaptácia .....   | 94  |
| 9.2. Uvedomené vyrovnávanie s prácou .....                             | 95  |
| 9.3. Procesy uvedomeného vyrovnávania s prácou .....                   | 96  |
| 9.4. Účinky vyrovnávania s prácou na osobnosť .....                    | 97  |
| 9.5. Spokojnosť s prácou a postoje k práci .....                       | 100 |
| 9.5.1. Pracovné postoje .....  | 100 |
| 9.5.2. Z výskumu spokojnosti s prácou .....                            | 101 |
| 9.5.3. Vonkajšie faktory spokojnosti s prácou .....                    | 102 |
| 10. NÁROČNÉ ŽIVOTNÉ SITUÁCIE - STRES, FRUSTRÁCIA, KONFLIKT .....       | 105 |
| 10.1. Stres, frustrácia, konflikt .....                                | 105 |
| 10.2. Riešenie konfliktu medzi dvoma hodnotami .....                   | 106 |
| 10.3. Triedenie konfliktných situácií a ich klasifikačné znaky ...     | 108 |
| 10.4. Riešenie konfliktov .....  | 109 |
| 11. PERSONÁLNA PRÁCA V PODNIKU .....                                   | 113 |
| 11.1. Personálna politika a systém personálnej práce .....             | 113 |
| 11.2. Postavenie, poslanie a úlohy personálnych útvarov v podnikoch    | 117 |
| 11.3. Základné personálne činnosti riadiacich pracovníkov .....        | 120 |
| Plánovanie počtu a štruktúry pracovníkov .....                         | 121 |
| Vyhľadávanie, výber a rozmiestňovanie .....                            | 122 |
| Adaptácia .....  | 123 |
| Hodnotenie .....   | 124 |
| Zvyšovanie kvalifikácie, výchova a vzdelávanie .....                   | 126 |
| Motivácia a odmeňovanie pracovníkov .....                              | 127 |
| Sociálna starostlivosť a služby zamestnancom .....                     | 128 |
| Uvoľňovanie a odchod pracovníkov z podniku .....                       | 129 |
| 12. VÝZNAM KVALITY A INOVAČNEJ KLÍMY V SÚČASNOM RIADENÍ PODNIKOV ..... | 131 |
| 12.1. Kvalita .....  | 131 |
| 12.2. Inovačná klíma .....   | 134 |
| LITERATÚRA .....   | 138 |