

**1. kapitola**

<b>Proč je při výchově důležité partnerství . . . . .</b>	<b>7</b>
---	----------

**2. kapitola**

<b>Alfa a omega všeho: vaše vnitřní nastavení a působení – Reflektování vlastní role . . . . .</b>	<b>13</b>
--	-----------

Obavy a úskalí – Proč učitelky někdy bývají při komunikaci nejisté . . . .	14
--	----

Autenticky, kompetentně, se zájmem – Předpoklady sebejistého vystupování. . . . .	19
---	----

Vnitřní přístup se projevuje i navenek – Tělo mluví současně s vámi . . . .	22
---	----

Jen sem a dál ni krok – Profesionální odstup. . . . .	29
---	----

**3. kapitola**

<b>Partneři při výchově, nebo rušivý element? – Rozhovory s rodiči . . . . .</b>	<b>35</b>
--	-----------

Když poznáš jednoho, znáš všechny? – „Typičtí“ rodiče neexistují . . . . .	36
--	----

Přístup upravený dle potřeby – individuální přístup k rodičům . . . . .	38
---	----

Od upovídání až k mlčenlivému – Komunikační typy a jak je poznat . . . .	42
--	----

Rozumíte mně? – Když rodiče mluví jinou řečí . . . . .	46
--	----

Vciťte se do rodinné situace – Rodiny s nízkou úrovní vzdělání . . . . .	50
--	----

„Doma to nikdy nedělá!“ – Pochopení pro obranné reakce a jejich správné vyhodnocení. . . . .	52
--	----

**4. kapitola**

<b>Od přípravy k reflexi – Podněty pro rozhovory s rodiči . . . . .</b>	<b>58</b>
---	-----------

Atmosféra je důležitá – Místnost jako „třetí strana při rozhovoru“ . . . . .	59
--	----

Rozhovory s rodiči podrobně – Rozhovor při přijímání/ přihlašování dítěte . . . . .	66
---	----

Rozhovory s rodiči podrobně – Rozhovor o adaptaci / Úvodní rozhovor . . . .	71
---	----

Rozhovory s rodiči podrobně – Rozhovor o vývoji dítěte . . . . .	75
Rozhovory s rodiči podrobně – Poradenský rozhovor . . . . .	80
Rozhovory s rodiči podrobně – Rozhovor o konfliktu . . . . .	88
Rozhovory s rodiči podrobně – Rozhovory mezi dveřmi . . . . .	96

## 5. kapitola

### Informace, cvičení a metody v kostce – Kufřík nástrojů

<b>k vedení rozhovoru . . . . .</b>	<b>98</b>
Řečeno, míněno – Obsah zprávy určují odesílatel a příjemce . . . . .	98
Jeden výrok, čtyři významy – Čtyři strany jedné zprávy . . . . .	99
Jeden výrok, čtyři interpretace – Čtyři uši příjemce . . . . .	101
Strategie jednání – Harvardská škola . . . . .	105
Slyšet, pochopit, reagovat – Umění aktivního naslouchání . . . . .	107
„Kdo se ptá, ten vede“ – Jak se správně ptát . . . . .	112
Sebevědomě a uvolněně – Obhajujte své stanovisko . . . . .	116
Pět kroků k cíli – Jak naplánovat průběh rozhovoru . . . . .	121
Pouze věc cviku – Procvičujte vedení rozhovoru v týmu . . . . .	122

## 6. kapitola

### Pozor! Úskalí – Aby se vám rozhovor nevymkl z ruky . . . . .

<b>128</b>	<b>128</b>
Patří k životu – Konflikty ve školce . . . . .	128
Nové perspektivy – Konflikt jako šance . . . . .	131
Dobrá příležitost k dialogu – Važte si kritiky jako nabídky ke komunikaci . . . . .	133
S O S – Strategie a techniky rozhovoru pro případ nouze . . . . .	134

### Literatura . . . . . 148

### Návrhy řešení . . . . . 150