

# Obsah

Poděkování	7
Úvod	9
<b>I. Tok informací je vaším krevním oběhem</b>	17
1. Řídit pomocí síly faktů	19
2. Dokáže to váš digitální nervový systém?	33
3. Vytváříme bezpapírovou kancelář	46
<b>II. Internet mění všechno</b>	63
4. Osedlejte si inflexní raketu	65
5. Zprostředkovatel musí přidat hodnotu	71
6. V kontaktu se zákazníky	85
7. Webový životní styl	101
8. Posouvání hranic	114
9. Buďte na trhu první	120
<b>III. Řízením znalostí ke zdokonalení strategického myšlení</b>	131
10. Když špatné zprávy, pak co nejrychleji	133
11. Ze špatných zpráv dobré	152
12. Znejte svá čísla	164
13. Uvolnit lidem ruce k přemýšlení	179
14. Jak zvýšit IQ vaší firmy	189
15. Velká vítězství vyžadují velká rizika	207
<b>IV. Více porozumění obchodním operacím</b>	219
16. Vyvíjejte procesy, jež dají lidem větší pravomoci	221
17. Informační technologie umožňují reengineering	231
18. Informační technologie jako strategický zdroj firmy	246
<b>V. Obecná ponaučení ze speciálních oborů</b>	257
19. Žádný systém zdravotní péče není osamělý ostrov	259

20. Vláda patří lidem	276
21. Když je reakce otázkou života a smrti	287
22. Vytváření propojených studijních komunit	297
<b>VI. Očekávejte neočekávané</b>	<b>309</b>
23. Připravte se na digitální budoucnost	311
<i>Dodatek: Jak budovat digitální procesy na základě standardů</i>	317
<i>Slovníček pojmů</i>	335
<i>Poděkování zákazníkům</i>	345
<i>Věcný rejstřík</i>	349