

# Obsah

Předmluva .....	17
Předmluva .....	19
Předmluva editorů .....	23

## OBECNÁ ČÁST

1	<b>Etika a komunikace v lékařské praxi</b> ( <i>H. Haškovcová</i> ) .....	27
2	<b>Význam komunikace v medicíně</b> ( <i>R. Ptáček</i> ) .....	37
	Úvod .....	37
	Důležitost komunikace a její efekt .....	38
	Problémy v komunikaci mezi lékaři a pacienty .....	40
	Význam naslouchání .....	41
	Trénink komunikačních dovedností a jeho efekt .....	42
	Závěr .....	45
3	<b>Důstojnost člověka v kontextu lékařství</b> ( <i>M. Munzarová</i> ) .....	51
	Úvod .....	51
	Důstojnost a filozofie .....	51
	Postoje současných bioetiků .....	52
	Monoteistická náboženství .....	53
	Mezinárodní úmluvy a deklarace .....	54
	Dokumenty a doporučení Světové lékařské asociace (WMA) .....	55
4	<b>Komunikační dovednosti v medicíně</b> ( <i>R. Ptáček</i> ) .....	59
	Úvod .....	59
	Komunikační dovednosti v medicíně .....	59
	Rozhovor jako základní prostředek lékařské praxe .....	60
	Aktivní naslouchání jako součást rozhovoru .....	62
	Vedení rozhovoru v rámci lékařské konzultace .....	62
	Zjišťování zdravotní anamnézy jako specifická forma rozhovoru .....	65
	Podávání informací .....	67
	Sdělování nepříznivých zpráv .....	68
	Nekomunikativní pacient .....	69
	Závěr .....	69
5	<b>Empatie, její význam a formy</b> ( <i>V. Linhartová</i> ) .....	71
	Úvod .....	71
	Empatické chování ve zdravotnictví .....	72
	Empatie je „vidět a slyšet“ .....	75
	Závěr .....	76

6	<b>Etické normy a kodexy v medicíně</b> ( <i>M. Máca, R. Ptáček</i> ) .....	79
	Úvod .....	79
	Etické normy a kodexy .....	79
	Etický kodex ČLK .....	80
	Etický kodex a zákon .....	82
	Další etické kodexy .....	84
	Závěr .....	86

## OBOROVÁ ČÁST

7	<b>Komunikace a etika v oboru vnitřního lékařství</b> ( <i>P. Bartůněk</i> ) .....	89
	Úvod .....	89
	Pacient interního oddělení .....	90
	Specifický přístup v komunikaci .....	90
	Lékařská etika .....	91
8	<b>Etika a komunikace v chirurgii</b> ( <i>P. Pafko</i> ) .....	95
	Úvod .....	95
	Některé etické problémy v chirurgii .....	96
	Odmítnutí operace pacientem .....	98
	Chirurg a lékařská mlčenlivost .....	98
	Jak respektovat práva pacienta v terminálním stavu? .....	98
	Může chirurg odmítnout operaci, které se pacient domáhá? .....	99
	Svědci Jehovovi .....	99
	Zavádění nových operačních postupů .....	100
	Předoperační pohovor s nemocným a jeho blízkými .....	100
	Vztahy a komunikace s lékaři jiných specializací .....	101
	Vztahy a komunikace mezi chirurgy .....	101
	Přednosta chirurgického oddělení .....	102
	Stížnosti na práci chirurga .....	102
	Závěr .....	103
9	<b>Komunikace a etika v gynekologii a porodnictví</b> ( <i>P. Křepelka</i> ) .....	105
	Úvod .....	105
	Lidský plod .....	107
	Sociální stanovisko a osobnostní argument .....	109
	Gradualistický přístup .....	109
	Viabilita, porod a morální statut plodu .....	110
	Informovaný souhlas .....	111
10	<b>Komunikace a etika v neurologii</b> ( <i>M. Bojar</i> ) .....	117
	Úvod .....	117
	Komunikace a jednání s pacienty trpícími chorobami nervového a myoskeletálního systému a s jejich příbuznými .....	118
	Komunikace mezi lékaři, pracovníky ve zdravotnictví a dalšími odborníky, týkající se pacientů trpících chorobami nervového a myoskeletálního systému .....	122

	Bioetika a komunikace – limity péče o nemocné s nejzávažnějšími a nejčastějšími chorobami NS a MSS .....	124
<b>11</b>	<b>Etické principy a profesionalita v psychiatrii (H. Papežová) .....</b>	<b>133</b>
	Úvod .....	133
	Centrální etické a profesionální principy v psychiatrické péči .....	135
	Důležitá etická témata v psychiatrické praxi .....	137
	Etické a profesní zásady v terapeutickém a kolegiálním vztahu .....	138
	Odpovědnost ve výuce a supervizi psychiatrů v postgraduálním vzdělávání .....	139
<b>12</b>	<b>Komunikace a etika v sexuologii (L. Janáčková, P. Weiss) .....</b>	<b>143</b>
	Úvod .....	143
	Diagnostický rozhovor .....	143
	Příčiny dysfunkcí .....	145
	Diagnostika a terapie .....	145
	Porušení etického přístupu .....	147
	Etika komunikačních dovedností lékaře v oblasti sexuologie .....	148
<b>13</b>	<b>Etika v pediatrii (I. Novák) .....</b>	<b>151</b>
	Úvod .....	151
	Etické kodexy .....	151
	Dítě a zkoušení léků .....	155
<b>14</b>	<b>Komunikace a etika v neonatologii (B. Zlatohlávková) .....</b>	<b>157</b>
	Úvod .....	157
	Respekt k budoucí autonomii novorozence .....	157
	Princip beneficence a non-maleficence v neonatologii .....	159
	Princip spravedlnosti v neonatologii .....	160
	Donošení a lehce nezralí novorozenci .....	160
	Novorozenci vyžadující intenzivní péči .....	161
	Závěr .....	168
<b>15</b>	<b>Etika a komunikace v onkologii (H. Stankušová) .....</b>	<b>171</b>
	Úvod .....	171
	Sdělování onkologické diagnózy .....	172
	Psychosociální podpora pacienta v průběhu jeho nemoci .....	175
	Ukončení agresivní onkologické léčby .....	176
	Péče o umírající pacienty .....	177
<b>16</b>	<b>Komunikace a etika v asistované reprodukci (L. Hansmanová, J. Dostál) .....</b>	<b>179</b>
	Úvod .....	179
	Účelná komunikace .....	179
	Rozprava o asistované reprodukci .....	182
<b>17</b>	<b>Komunikace a etika v lékařské genetice (V. Gregor) .....</b>	<b>187</b>
	Úvod .....	187
	Genetická konzultace .....	187

	Etická problematika prenatální diagnostiky .....	188
	Prediktivní genetické testování .....	189
	Asistovaná reprodukce .....	190
	Dárcovství zárodečných buněk (oocytů, spermií) .....	190
	Preimplantační genetická diagnostika .....	191
	Genová terapie .....	192
<b>18</b>	<b>Komunikace a etika v geriatrii (I. Holmerová) .....</b>	<b>193</b>
	Úvod .....	193
	„Nová generace“ seniorů .....	193
	„Křehký“ pacient .....	194
<b>19</b>	<b>Komunikace ve všeobecném praktickém lékařství (J. Mareš, S. Býma) ...</b>	<b>199</b>
	Úvod .....	199
	Chyby v komunikaci s pacienty .....	200
	Nové trendy v komunikaci s pacienty .....	202
	Zjišťování kvality komunikace orientované na pacienta .....	204
	Specifika komunikace u všeobecných praktických lékařů .....	204
<b>20</b>	<b>Komunikace a etika v urgentní medicíně (J. Šeblová) .....</b>	<b>209</b>
	Charakteristika práce v přednemocniční fázi .....	209
	Komunikační toky v urgentní medicíně .....	210
	Komunikace při předávání pacienta ve zdravotnickém zařízení .....	212
	Záchranáři a média .....	213
	Komunikační techniky a základy krizové intervence .....	213
	Okruh etických dilemat v urgentní medicíně .....	215
	Aplikace práv pacienta do podmínek urgentní péče .....	216
	Etické problémy spojené s resuscitací .....	218
	Problematika hromadných neštěstí a třídění .....	219
<b>21</b>	<b>Etika a komunikace v činnosti posudkových lékařů (L. Čeledová, R. Čevela) .....</b>	<b>221</b>
	Kompetence lékařské posudkové služby .....	221
	Etika a posudkový lékař .....	222
	Etická argumentace – komunikace .....	224
	Závěr .....	224
<b>22</b>	<b>Etika a komunikace v soudně znalecké praxi (J. Švarc) .....</b>	<b>227</b>
	Úvod .....	227
	Znalecká odvětví .....	227
	Definice znalecké činnosti .....	227
	Privátní posudek – legální korupce znalců .....	228
	Hodnocení rozpoznávacích a ovládacích schopností .....	229
	Absence standardů v České republice .....	230
	Vzdělávání znalců .....	230
	Právní vzdělání znalců .....	230
	Hodnocení důkazů a řešení právních otázek .....	230
	Presumpce nemoci versus presumpce zdraví .....	231
	Vystoupení z role pomáhající profese .....	231

	Pokušení rozhodovat řízení .....	231
	Kazuistika .....	232
	Požadavek vyjadřovat se v kategoriích ANO/NE .....	232
	Revizní posudek .....	232
	Ústavní posudek .....	232
	Volba metod .....	233
	Způsob používání psychodiagnostických metod .....	233
	Zkušenost znalce, jeho ego a reflexe vlastních možností .....	233
	Odborné zaměření .....	233
	Problematika zdravotnické dokumentace .....	234
	Problém mlčenlivosti .....	235
	Zneužití důvěry k lékaři .....	235
	Odpovědnost znalce .....	235
	Psychologie vyšetření a výslechu .....	235
	Vyšetření dítěte .....	236
	Komunikace znalce a posuzovaného .....	236
	Poučení posuzovaného .....	236
	Povinnost spolupráce posuzovaného .....	236
	Pozorování duševního stavu v ústavu .....	237
<b>23</b>	<b>Etika a komunikace v ošetrovatelství (D. Jurásková) .....</b>	<b>239</b>
	Úvod .....	239
	Definice ošetrovatelství .....	239
	Etický kodex .....	239
	Etický kodex Mezinárodní rady sester (International Council of Nurses) akceptovaný Českou asociací sester .....	240
	Komunikace v ošetrovatelství .....	240
	Osobnost sestry .....	242
	Ochrana lidských práv v ošetrovatelství .....	242
	Etika a komunikace sestry s pacientem s bolestí .....	242
	Komunikace sestry s nemocným dítětem .....	243
	Komunikace s agresivním pacientem .....	243
	Etika a komunikace v geriatrickém ošetrovatelství .....	244
	Etický aspekt multikulturního ošetrovatelství .....	245
	Komunikace a etické otázky v paliativní péči .....	245
<b>24</b>	<b>Komunikace a etika v klinické psychologii (R. Ptáček) .....</b>	<b>247</b>
	Úvod .....	247
	Klinická psychologie v kontextu medicíny .....	247
	Etika a etické kodexy v klinické psychologii .....	248
	Etické principy v klinické psychologii .....	249
	Etická dilemata v psychologii .....	251
	Úvod do psychoterapie .....	255
	Průběh psychoterapie .....	255
	Ukončení psychoterapie .....	255
	Závěr .....	256

## SPECIÁLNÍ ČÁST

25	<b>Komunikace s osobami se zdravotním postižením – možné etické problémy</b> ( <i>J. Votava</i> ) .....	261
	Pojem „osoba se zdravotním postižením“ (OZP), používání korektní terminologie .....	261
	Souvislost zdravotního postižení s lékařskými obory a dalšími zdravotnickými odbornostmi .....	262
	Mezinárodní organizace a dokumenty související s problematikou .....	264
	Organizace osob se zdravotním postižením .....	265
	Desatera pro lepší komunikaci .....	266
	Postoje lékařů a dalších zdravotníků při jednání s OZP .....	268
	Specifičnost komunikace u některých typů postižení .....	270
26	<b>Komunikace a etika při jednání s osobami závislými na návykových látkách</b> ( <i>M. Miovský</i> ) .....	273
	Úvod .....	273
	Mezioborovost a uživatelské skupiny a jejich důsledky pro komunikaci .....	273
	Specifika settingu komunikační situace s adiktologickým pacientem .....	276
	Komunikační strategie a intervence z hlediska vlivu návykové látky .....	281
27	<b>Komunikace a etika s nemocnými s poruchami smyslů</b> ( <i>V. Linhartová</i> ) .....	289
	Úvod .....	289
	Komunikace s nevidomými .....	291
	Komunikace s neslyšícími .....	296
	Komunikace s hluchoslepými pacienty .....	299
	Závěr .....	302
28	<b>Etika a komunikace lékařů s pracovníky nelékařských oborů</b> ( <i>H. Haškovcová</i> ) .....	305
29	<b>Komunikace a etické problémy s VIP pacienty</b> ( <i>R. Honzák</i> ) .....	313
	Úvod .....	313
	VIP syndrom .....	314
30	<b>Jak komunikovat s nemocným lékařem</b> ( <i>H. Haškovcová</i> ) .....	323
31	<b>Interkulturní aspekty komunikace v medicíně</b> ( <i>J. Mareš</i> ) .....	331
	Úvod .....	331
	Terminologické aspekty .....	331
	Zdroje nedorozumění a konfliktů .....	332
	Dva příklady rozdílů .....	334
	Předpoklady pro interkulturní komunikaci .....	337
	Nové požadavky na školství a zdravotnictví .....	341
	Pravidla pro jednání s příslušníky menšin .....	341
	Závěr .....	343

32	<b>Komunikace versus rasismus v lékařské praxi (T. Kamín)</b> .....	345
	Úvod .....	345
	Rasismus, jeho formy a oblasti výskytu .....	345
	Rasismus v medicíně? .....	347
	Jakou roli hrál rasismus při sterilizacích romských žen? .....	348
	Závěr .....	350
33	<b>Genderová specifika lékařské komunikace (I. Smetáčková)</b> .....	353
	Úvod .....	353
	Genderové uspořádání jako platforma komunikace .....	353
	Gender v lékařství .....	355
	Genderový rozměr v lékařské komunikaci .....	357
	Závěr .....	360
34	<b>Komunikace s vážně nemocnými a umírajícími (E. Kalvínská)</b> .....	363
	Úvod .....	363
	Specifická situace vážně nemocného či umírajícího a ošetřujícího personálu .....	363
	V čem spočívá spirituální péče .....	364
	Specifika komunikace při vážném onemocnění či umírání .....	366
	Možnosti jak zlepšovat současnou situaci .....	367
	Odebírání spirituální anamnézy .....	369
	Čemu je vhodné se v komunikaci s vážně nemocným či umírajícím vyhnout .....	370
	Jak o sebe pečovat .....	371
	Komunikace při sdělování nepříznivé prognózy .....	371
	Komunikace s pozůstalými při sdělování úmrtí pacienta .....	372
	Závěr .....	373
35	<b>Komunikace s umírajícími a dlouhodobě nemocnými dětmi a jejich rodiči (J. Víchová)</b> .....	375
	Úvod .....	375
	Komunikace s rodiči nemocných a umírajících dětí .....	375
	Pocit viny při onemocnění dítěte .....	376
	Snaha chránit dítě před špatnými zprávami .....	376
	Dopad špatné zprávy .....	377
	Rodičovská potřeba otevřené budoucnosti .....	377
	Komunikace o nemoci a smrti s dítětem .....	378
36	<b>Komunikace s agresivním pacientem (J. Vevera)</b> .....	381
	Úvod .....	381
	Bezpečí zdravotníka je prioritou .....	381
	Prostředí, ve kterém jednáme .....	381
	Deeskalace .....	384
	Agrese, která má charakter násilného nebo kriminálního chování .....	387
37	<b>Komunikace s obětí trestného činu (L. Čírtková)</b> .....	389
	Úvod .....	389

	Diferenciace obětí zločinu .....	389
	Komunikace zdravotníků s oběťmi zločinů .....	391
	Doporučení pro kontakt s oběťmi kriminality .....	393
<b>38</b>	<b>Komunikace při mimořádných událostech (R. Ptáček) .....</b>	<b>397</b>
	Úvod .....	397
	Základní pojmy .....	397
	Psychologická první pomoc .....	401
	Etické otázky .....	406
	Závěr .....	407
<b>39</b>	<b>Etika ve vědě a výzkumu (V. Pačes) .....</b>	<b>411</b>
	Úvod .....	411
	Etický kodex výzkumných pracovníků v Akademii věd České republiky .....	411
	Postup při řešení sporných etických otázek .....	414
<b>40</b>	<b>Etika práce s laboratorními zvířaty (V. Sýkora) .....</b>	<b>415</b>
	Úvod .....	415
	Biomedicínský výzkum .....	415
<b>41</b>	<b>Etika versus ekonomika (P. Sláma) .....</b>	<b>419</b>
	Úvod .....	419
	Modely zdravotnických systémů a jejich vliv na poskytovanou zdravotní péči .....	419
	Úhrady zdravotní péče – historie .....	420
	Úhrady zdravotní péče a motivace zdravotnických subjektů .....	421
	Výkonový způsob úhrady dle Seznamu výkonů .....	421
	Paušální způsoby úhrad .....	422
	Platba za případ hospitalizace – DRG .....	423
	Ostatní ovlivňující faktory .....	424
	Vliv šedé ekonomiky .....	425
<b>42</b>	<b>Komunikace s médii (J. Hořejší) .....</b>	<b>427</b>
	Úvod .....	427
	Média odborná – víme vždy, co čteme? .....	427
	Média všeobecná – veřejný prostor a my .....	430
	Jak, kdy a proč (ne)komunikovat s novináři .....	433
<b>43</b>	<b>Jsou lékaři 21. století vázáni Hippokratovou přísahou? (L. Hlaváčková) .....</b>	<b>439</b>
	Jak odpovědět závěrem na otázku položenou v názvu kapitoly? .....	442
<b>44</b>	<b>Etická komise České lékařské komory (H. Stehlíková) .....</b>	<b>443</b>
<b>45</b>	<b>Právní aspekty komunikace v lékařské praxi (J. Mach, E. Prošková) .....</b>	<b>447</b>
	S pacientem nelze nekomunikovat .....	447
	Vizita a komunikace .....	449
	Kdo, kdy a kde má s pacientem komunikovat .....	450
	Informovaný souhlas a informovaný nesouhlas .....	452



	Komunikace s nezletilým pacientem a jeho zákonnými zástupci .....	455
	Komunikace s nevléčitelně nemocnými .....	457
	Komunikace s osobami blízkými pacientovi .....	458
	Komunikace v případě léčby a hospitalizace bez souhlasu pacienta .....	460
	Telefonická komunikace s pacientem a jeho blízkými .....	461
	Komunikace mezi lékaři v lékařském týmu a při navazující zdravotní péči .....	462
	Komunikace lékaře, zdravotní sestry, porodní asistentky a dalších zdravotníků .....	464
	Právní odpovědnost v souvislosti s komunikací v lékařské praxi .....	466
	Občanskoprávní odpovědnost – náhrada škody a právo na ochranu osobnosti v souvislosti s komunikací .....	468
	Závěr .....	469
<b>46</b>	<b>Právní souvislosti</b>	
	<b>Lékařská etika – právní aspekty (J. Mach)</b> .....	471
	Etika v medicíně má svůj právní základ .....	471
	Iatropatogenie .....	473
	Trestní odpovědnost ve zdravotnictví a etika .....	473
	Ochrana osobnosti a etika .....	475
	Pracovněprávní odpovědnost zdravotníků a etika výkonu zdravotnického povolání .....	476
	Správní odpovědnost zdravotnického zařízení a etické jednání s pacienty .....	477
	Disciplinární odpovědnost lékařů, zubních lékařů a farmaceutů a etika ...	477
	Etika výkonu nelékařských zdravotnických povolání z právního pohledu .....	478
<b>47</b>	<b>Burnout syndrom jako důsledek komunikačního přetížení lékařů a zdravotníků (R. Ptáček)</b> .....	481
	Úvod .....	481
	Příznaky a příčiny .....	481
	Závěr .....	485
<b>48</b>	<b>Etika a kritické stavy (J. Drábková)</b> .....	487
	Téma a jeho základní pojmy .....	487
	Bioetika kritických stavů a její zásady .....	490
	Eutanazie .....	490
	Základní zásady bioetiky a jejich pojetí u kritických stavů .....	491
	Přání a rozhodnutí pro dobu budoucí .....	493
	Etické pojmy života a tanatologie .....	493
	Etika informací v urgentní a v intenzivní medicíně a péči .....	494
	DNR – do-not-resuscitate (order), DNAR (do-not-attempt resuscitation) ...	495
	Nezahájení nebo ukončení, odnětí léčby, podporující nebo nahrazující v intenzivní medicíně základní životní funkce .....	496
	Omezovací prostředky .....	498
	Výzkum s tématy kritických stavů .....	498
	Závěr .....	499

49 Informovaný souhlas z pohledu etiky (M. Máca) ..... 503

**PŘÍLOHY**

**Příloha 1 – Norimberský kodex ..... 509**  
**Příloha 2 – Evropská charta lékařské etiky ..... 510**  
**Příloha 3 – Stavovský předpis č. 10 České lékařské komory ..... 512**

Seznam zkratk ..... 515

Jmenný rejstřík ..... 517

Věcný rejstřík ..... 519

Souhrn ..... 527

Summary ..... 528