

Obsah

Autoři	8
Místo duchaplné předmluvy: Pět otázek autorům	9
Místo duchaplného úvodu: Pět otázek čtenářům	13
1. část	
Naše jedinečné kousky – elegantní, rafinované, či spíše prosté... . .	23
1 Zpětné otázky	25
1 Otázka, kterou někoho vítáte	26
2 Otázka, která bere vítr z plachet	28
3 Otázka, kterou se dotazujete na pocity	30
4 Otázka, která mění směr	32
5 Reflektující otázka	34
6 Otázka, která urychluje přenos	36
7 Otázka, kterou hodnotíte procesy	38
2 Otázky zkoumající situaci	41
8 Otázka, s níž obracíte pozornost na druhého	42
9 Otázka mobilu	44
10 Ujišťující otázka	46
11 Kontrolní otázka	47
12 Sondující otázka	48
13 Otázka, jíž přitáhnete uzdu volné zábavě	50
14 Otázka vracějící zpět k jádru věci	51
15 Otázka, jíž získáte...	52
16 Otázka, jíž vnesete světlo do tmy	54
3 Otázky podněcující kreativní myšlení	55
17 Otázka, která se dívá dál než na špičku nosu	56
18 Otázka rozšiřující pohled	58

19	Otázka povzbuzující ke kreativitě	60
20	Otázka, která se dívá na zoubek vlastnímu způsobu myšlení	62
21	Otázka, kterou uzemňujete bláznivé nápady	64
22	Otázka, která navazuje spojení	66
4	Prohlubující otázky	69
23	Otázka přerušující proces	70
24	Otázka mířící k věci	72
25	Vysvětlující otázka	74
26	Otázka zájmů	76
27	Otázka, jíž zkoumáte úmysly	78
28	Otázka rozvazující jazyk	80
29	Otázka strachu	82
30	Otázka k nastolení rovnováhy	84
31	Otázka „ruku na srdce“	86
5	Otázky směřující kupředu	89
32	Otázka cíle	90
33	Otázka, jíž přihráváte míč spoluhráči	92
34	Sdružující otázka	94
35	Odevzdávající otázka	96
36	Otázka, jíž určujete priority	98
37	Otázka, kterou hledíte kupředu	100
38	Otázka vybízející k zamyšlení	102
39	Otázka směřující k řešení	104
6	Otázky, které uhodí hřebíček na hlavičku	107
40	Otázka ke stanovení	108
41	Otázka k plavbě na jedné lodi	110
42	Otázka, kterou si získáváte odstup	112
43	Otázka poukazující na alternativy	114
44	Otázka viny	116

45	Konkretizující otázka	118
46	Otázka napomáhající rozhodování	120
47	Otázka ke zjištění rozdílu	122
48	Otázka zajišťující zisk	124

2. část

Kombinace otázek pro různé příležitosti	127
1 Úvod do prezentace pomocí otázek	128
2 Zůstat u daného tématu v obraze pomocí škály	132
3 Řetězce otázek k výsledkům	136
4 Uvést skupinu do programu pomocí scénáře s pokyny	141
5 Povzbudit otázkami k větší kreativitě	144
6 Modely jakožto rámce tvořené otázkami	149
7 Závěrečné shrnutí pomocí vhodně zvolených otázek	157

3. část

Hry – veselé, drzé a troufalé	163
8 Hon na odpověď	164
9 Otázka trenérovi	169
10 Přidat hořčici	171
11 Otázky, otázky, otázky	173
12 Bavorský budík	175
13 Hra na skříň	177
14 Zed' otázek	179
15 Velká cena	182
16 Tool Repeater	185
Místo duchaplného doslovu: Pět otázek autorům	188
Všechny otázky pěkně přehledně	198