

# OBSAH 5/2016

---

## ÚVODNÍK

3 Je čas slavit... (Tomáš Houdek)

---

## FOKUS

10 NBS alebo ako na mystery shopping (Zuzana Szabó)

---

## ROZHOVOR

12 Roman Fusek, Marek Ličák: Pri príprave regulácie reagujeme na zneužívanie slabosti spotrebiteľa (Martina Sobková)

---

TIP  
REDAKCE

## REGULACE

16 Složitosti v právu: akcie i podnikání na kapitálovém trhu  
18 Novinky v regulaci aneb co nás čeká a nemine

---

## EKONOMIKA

20 Pákový poměr – recept na příhodný regulatorní ukazatel? (Helena Sůvová)

---

## BANKY A FINANCE

22 Retailová banka vs. fintech v roce 2025 (Petr Teplý, Libuše Příbylová)  
25 MoneySend v Česku aneb přenos peněz během okamžiku (Josef Puczok)  
26 Bankovníctví – zkrácení lhůty pro výplatu náhrad (Renáta Kadlecová)  
28 Český i slovenský tým obstály ve finále soutěže Global Management Challenge (Petr Budinský)  
29 EET přispěje k rozvoji bankovních plateb, věří účastníci finančního trhu (Martina Sobková)

---

## POJIŠŤOVNICTVÍ

30 Jaké aktuální výzvy čekají pojišťný trh? (Karel Svoboda)  
32 Internet věcí – jak změní současné pojišťovnictví? (Martina Sobková)  
34 Dopisy jsou ještě stále in, pojišťovny však cítí rezervy  
36 Martin Diviš: Klíčem i cílem je klient a jeho spokojenost (Tomáš Houdek)

---

INSPIRACE

## PRODUKTY A SLUŽBY

40 Rozvoj digitálních platebních řešení ve světě (Richard Walitza)  
42 Instant Payments aneb revoluce v platebních službách (Pavel Juřík)

---

## TECHNOLOGIE

44 V komunikaci s klienty je ukrytý poklad. Tady je mapa (Viktor Mulač)  
46 Thomson Reuters aneb 165 let inovace v obchodování na devizových trzích (Jan Kubík)

---

## HISTORIE

48 Historie centrálního bankovníctví v Německu (Zbyněk Kalabis)

---

## RETROBANKOVNICTVÍ

50 Na okraji cudzineckého ruchu (M. Paxner)