

OBSAH 6/2016

ÚVODNÍK

3 Ani jedno... (Tomáš Houdek)

FOKUS

10 Webový portál má především informovat, nikoli prodávat
(Martina Sobková, Pavel Katolický)

ANKETA

12 Jaký význam má web pro finanční instituce?

ROZHOVOR

16 Doplnkové penzijní spoření potřebuje důvěru veřejnosti a prostor
pro další rozvoj (Tomáš Houdek)

TIP
REDAKCE

REGULACE

18 Banky začnou odpovídat za více trestných činů, riziko se ale sníží
20 Letní novinky z oblasti regulace
21 Inovace v credit risk managementu a ve správě problémových aktiv (Roman Bartuška)

BANKY A FINANCE

22 Financování reálné ekonomiky prostřednictvím lokálního kapitálového trhu
(Jana Brodani)
24 První konference pro banky a municipality je úspěšně za námi (Tomáš Houdek)
26 World Retail Banking Report 2016 aneb jak klienti vnímají svoji banku
(Martina Sobková)

I–XI INVESTIČNÍ SPECIÁL

TECHNOLOGIE

30 Jsme s vámi už čtvrt století! (Vladimír Jareš)
32 Jaká je budoucnost našich měst? (Martin Dolejš)
34 Zahodit papír je jen začátek. Přichází nová éra komunikace se zákazníky (David Tomaier)
36 Získejte kontrolu nad riziky vašich aplikací (Jiří Vaněk)

INSPIRACE

HISTORIE

38 Z historie Banca d'Italia, italské centrální banky (Zbyněk Kalabis)

RETROBANKOVNICTVÍ

40 K otázce zrychlení a zjednodušení placení (V. Jindra, M. Mertl)