

Obsah

PŘEDMLUVA	7
MANAŽERSKÉ SHRUTÍ	11
01 DIGITALIZACE VEŘEJNÉ SPRÁVY A SLUŽEB	31
Postup digitalizace a předpoklady úspěchu	35
02 ROZVOJ DIGITÁLNÍCH DOVEDNOSTÍ A KOMPENZACE NEDOSTATKU ICT PRACOVNÍKŮ	49
Rozvoj digitálních a ICT dovedností	53
Kompensace nedostatku ICT odborníků	58
03 ELEKTRONICKÁ FAKTURACE A JEJÍ VYUŽÍVÁNÍ V ČLENSKÝCH STÁTECH EVROPSKÉ UNIE	65
04 DIGITALIZACE MALÝCH A STŘEDNÍCH PODNIKŮ V ČESKÉ REPUBLICCE	79
Budování zázemí pro digitalizační procesy	82
Financování a podpora digitalizačních změn	86
Propastný rozdíl se doposud neprojevil	88
Není digitalizace jako digitalizace	88
05 REGULACE E-GOVERNMENTU V EVROPSKÉ UNII	97
Přístupy k regulaci e-Governmentu: centralizovat či decentralizovat?	100
Decentralizované přístupy	101
Centralizované přístupy	109
Prioritní cíle e-Governmentu ve vybraných evropských zemích	117
06 PODPORA STARTUPŮ JAKO CESTA K DIGITALIZACI	121
Podpora podnikání v Evropské unii	125
Doporučené členské státy EU vhodné pro založení startupu	131
07 KYBERPROSTOR A KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST ČESKÉ REPUBLIKY	143
Trendy a hrozby	147
Zajištění spolupráce mezi privátní a veřejnou sférou	149
Specifické hrozby a specifické cíle	151
Náklady a hospodářství	153
Zaměření na procesy	155
SUMMARY	161
AUTOŘI	165